

COMITÉ DE GESTION DES ENJEUX - ISSUE MANAGEMENT COMMITTEE:

29 avril 2025 – April 29 2025

COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS | RECORD OF DISCUSSION

Enjeu / Issue: IMC – Website & System Issues

Heure / Time: 16h00-16h30

Lieu / Location: CEO Boardroom & MS Teams

Président : President:	Stéphane Perrault		
Secrétariat : Secretariat:	Matine Kasiri		
Présent : Present:	Josée Villeneuve Robert Sampson Daniel Fischer Annie Desrosiers Martin Génier	Carole-Ann Ratthe Susan Torosian Kenza Bouchaara Serge Caron	Jennifer Paquet Robert Ashton Michel Roussel Raymond Cossette

Ordre de jour | Agenda

1	Description of the Issue <i>Serge Caron</i>
2	Discussion

Compte rendu des discussions | Record of Discussion

1 – DESCRIPTION OF THE ISSUE

DISCUSSION

Last night at 7p.m. we detected impact on the service of our website. At 9p.m., we launched the disaster recovery backup site. However, there was a delay. The system was back running at 2a.m. At that time we went back to our primary site at around 3:30a.m. Throughout the evening, we noticed that Revise was having issues as a result and not working consistently. Throughout the evening, the incident processes were employed. We also contacted our security partners to rule out the possibility of a cyber attack.

After the event, a timeline and sequencing of events was determined and documented. It should be noted that the website was never fully down but just not working very well. In terms of results, there was no impact.

This issue being a public facing issue has potential ramifications for EC's reputation.

2 – DISCUSSION

DISCUSSION

Next Steps with Kyndryl:

- Once the incident occurred, the incident response and governance were properly done.
- Serge Caron spoke to the president of Kyndryl regarding the impact of this incident on our agency. Kyndryl expressed disappointment that this happened.
- Tomorrow, we have a meeting with the technical team of Kyndryl to compare the timeline to make sure that is properly documented.
- The Root Cause Analysis (RCA) will be done by a senior person at Kyndryl. We do not currently have a root cause but we have an idea of what it might be.
- From a procurement and legal stance, it is agreed that Kyndryl perform the RCA. However, we need to keep a critical mind when we do get this their RCA. EC will receive the RCA document.
- Kyndryl must be made aware that at some point this will become public.

Communications:

- We need to be prepared to explain what happened.
- However, we don't need to communicate this today, the focus must be on getting the results out.
- We have no complaints about this. If it is not a story, we do not have to make it a story.
- For now, we need some holding lines in case it does become a story. We will adapt these lines as we get more information about what happened.

Internally, there will conduct a review. Procurement will help to gather the paper trail properly.

Considerations:

- Internally, there will conduct a review. Procurement will help to gather the paper trail properly.
- A third party may be necessary to investigate the Root Cause Analysis.
- In discussions with Kyndryl, we should not mention the possibility of a joint statement as this may

- not be the route we want to take.
- Kyndryl should also be aware that in our contract, we require them not to be involved with media. If they do get questions, they should send it towards Susan Torosian's team.
- We also have a transparency tool.
- In terms of an audit, there are two components:
 - o Governance protocol assessment
 - o Root Cause Analysis (RCA)

Next Steps:

- Internal documentation of what happened. (Statement of Facts)
- Meeting with Kyndryl to confirm a common timeline of events.
- RCA by Kyndryl
- Holding Lines

MESURES À PRENDRE ACTION ITEMS	PERSONNE RESPONSABLE PERSON RESPONSIBLE	ÉCHÉANCE DEADLINE
Internal documentation of what happened. (Statement of Facts)	Serge Caron	April 29, 2025
Meeting with Kyndryl to get their timeline of events	Serge Caron	April 30, 2025
Receive the Root Cause Analysis that is being conducted by Kyndryl	Serge Caron	ASAP
Holing lines for media (updated as we get more information)	Susan Torosian	April 30, 2025

From: Ratthe, Carole-Ann
Sent: Tue, 6 May 2025 17:41:51 +0000
To: Perrault, Stéphane; Torosian, Susan; Roussel, Michel; Caron, Serge; Villeneuve, Josée; Leblanc, Josée - EC; Duquette, Danielle; Sampson, Robert; Paquet, Jennifer; Morin, Karine; Gamache, Nick; Bouchaara, Kenza; Kasiri, Matine
Cc: Gestion des enjeux - Issue Management
Subject: IMC #2 : 59008 Lot de bulletins d'électeurs nationaux non retourné en temps

Bonjour,

Voici les actions découlant du IMC #2 : 59008 Lot de bulletins d'électeurs nationaux non retourné en temps, le 6 mai 2025

1. Dès le que sac sera reçu au 440 Coventry, une vérification des données fournies par la DS sera complétée :
 - a. Confirmer que les comptes sont bons
 - b. Confirmer que les adresses des électeurs correspondent aux limites de la carte électorale sous 343
 - c. Confirmer que les données des électeurs correspondent aux données dans REVISE, et que le nombre d'enveloppes extérieures est exact, par circonscription
2. Envoie de la lettre à l'ACPP mercredi le 7 mai, mentionnant les faits, les données validées, et les actions entreprises pour assurer une revue des processus et contrôles en place
3. Les candidats seront invités à venir observer le lot reçu, à leur discrétion
4. Procéder à un communiqué de presse, mentionnant les faits, les raisons pourquoi nous ne procéderons pas au dépouillement, ce que l'on compte faire en termes de revue des processus et des contrôles en place.

Les notes étoffées seront partagées ultérieurement.

Carole-Ann Ratthe

Directrice adjointe, Bureau du Directeur général des élections
Élections Canada

Deputy Director, Office of the Chief Electoral Officer
Elections Canada

carole-ann.ratthe@elections.ca / Tél : 343-630-4386

COMITÉ DE GESTION DES ENJEUX - ISSUE MANAGEMENT COMMITTEE:

24 avril 2025 – April 24 2025

COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS | RECORD OF DISCUSSION

Enjeu / Issue: Enjeux avec l'impression des bulletins de vote dans certaines circonscriptions de Calgary.

Heure / Time: 19h00-19h30

Lieu / Location: CEO Boardroom & MS Teams

Président : President:	Stéphane Perrault		
Secrétariat : Secretariat:	Sandrine Boutin		
Présent : Present:	Josée Villeneuve Kenza Bouchaara Jennifer Paquet Josée Leblanc	Michel Roussel Serge Caron Karine Morin Martin Génier	Susan Torosian Nick Gamache Carole-Ann Ratthe Robert Sampson

Compte rendu des discussions | Record of Discussion

DISCUSSION

Étendue de l'enjeu

Quatre circonscriptions (48001, 48004, 48008, 48010) partagent le même imprimeur. Deux rapports d'incidents ont été reçus : un d'une plaignante et un d'un directeur de scrutin après un contrôle de qualité ayant relevé des problèmes dans les livrets de bulletins de vote. À la lumière de ces enjeux, Élections Canada a demandé à tous les directeurs de scrutin de procéder à un contrôle de qualité des livrets de bulletin de vote pour le BVO, et de rapporter les conclusions de leur revue. En date du 24 avril au soir, 121 réponses ont été reçues et aucune anomalie n'a été détectée.

48001- Airdrie—Cochrane

L'imprimeur a expliqué que la même imprimante a été utilisée pour cette circonscription et 48010-Calgary Rocky Ridge. 12 bulletins de vote originalement destinés à 48010 ont été ajoutés à 6 livrets pour 48001. Cette erreur a affecté un total de 72 bulletins, tous liés au BVO. Les bulletins erronés ont été mis de côté et ne seront pas utilisés.

48004-Calgary-Centre

Ceci est la circonscription où le problème a été rapporté par la plaignante. L'imprimeur ne comprend pas ce qui s'est produit, car tout a été imprimé à un étage différent et il n'y a pas eu de réimpression. Le contrôle de qualité par le bureau du directeur de scrutin est présentement en cours.

48008-Calgary Heritage & 48010 Calgary Midnapore

Le contrôle de qualité sera terminé ce soir à 20h, heure de Calgary. Jusqu'à présent, aucune erreur n'a été décelée.

Prochaines étapes :

- La communication avec l'électeur qui a soulevé l'enjeu a été effectuée, mais aucune réponse n'a été reçue jusqu'à présent.
- À ce stade, il n'y a pas suffisamment d'informations pour prendre des mesures concrètes en matière de communications, que ce soit au niveau des DS ou des candidats. Les mesures nécessaires seront déterminées après la fin des contrôles de qualité.
- Cet enjeu représente une question d'intégrité électorale. Cela fera partie des mesures sur les processus d'affaires à revoir après l'élection.

MESURES À PRENDRE ACTION ITEMS	PERSONNE RESPONSABLE PERSON RESPONSIBLE	ÉCHÉANCE DEADLINE
Une mise à jour sera fournie au CEO Daily Brief. Basée sur cette mise à jour et l'étendue des enjeux potentiels, des mesures de mitigation pourraient être discutées pour mise en place.	Michel Roussel	25 avril
Les processus d'affaires seront revus après l'EG afin d'assurer l'intégrité des procédures.	Michel Roussel & Jennifer Paquet	2025-2026

- Lors du CEO Daily Brief du 25 avril, il a été confirmé que l'exercice de contrôle de la qualité des bulletins de vote ont été complétés dans les 343 circonscriptions, et qu'aucune autre anomalie n'a été soulevée. Une attention particulière sera portée sur ce sujet lors du dépouillement.

COMITÉ DE GESTION DES ENJEUX - ISSUE MANAGEMENT COMMITTEE:

24 avril 2025 – April 24 2025

COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS | RECORD OF DISCUSSION

Enjeu / Issue: Enjeux avec le système SVRS.

Heure / Time: 19h00-19h30

Lieu / Location: CEO Boardroom & MS Teams

Président : President:	Stéphane Perrault		
Secrétariat : Secretariat:	Sandrine Boutin		
Présent : Present:	Josée Villeneuve Kenza Bouchaara Jennifer Paquet Josée Leblanc	Michel Roussel Serge Caron Karine Morin Martin Génier	Susan Torosian Nick Gamache Carole-Ann Ratthe Robert Sampson

Compte rendu des discussions | Record of Discussion

DISCUSSION

Mise à jour:

Des efforts ont été déployés pour trouver la cause de l'instabilité avec SVRS. Les paramètres ont été modifiés hier soir, révélant un problème avec le processus des bulletins de vote des incarcérés, ce qui causait un problème de performance.

Actions entreprises :

- Deux serveurs ont été ajoutés ce matin, portant le total à six serveurs. L'ancien code de SVRS, utilisé lors d'une élection précédente, a été réintégré, permettant de gérer les transactions des bulletins de vote des incarcérés. Cela fonctionne maintenant. Le nouveau code a été maintenu sur les autres serveurs, nécessaires pour les traitements pour les forces canadiennes. Bien que certains éléments soient plus lents, il n'a pas été nécessaire de redémarrer l'application au cours des deux dernières heures, contrairement aux redémarrages toutes les 20 minutes auparavant. Les données liées aux votes des forces armées sont en cours de traitement, avec 1000 restants à traiter dans l'application SVRS contre 4000 ce matin.
- L'authentification des bulletins de vote est en cours de traitement par 35 personnes dans l'application.
- Les 35 000 bulletins de vote reçus des électeurs incarcérés, qui étaient la source principale du problème maintenant résolu, sont prêts à être authentifiés. La problématique était vraisemblablement liée à un changement de code.
- La dernière composante concerne les bulletins de vote nationaux qui étaient "bloqués" dans le service REVISE. Il y a 80 000 enregistrements dans ce système.
- Le script pour empêcher l'automatisation de l'extraction des enregistrements et leur insertion dans SVRS a été réalisé. 35 000 enregistrements ont été traités, il en reste actuellement 37 000. Les 37 000 sont en cours d'investigation pour déterminer comment les extraire et les insérer dans SVRS.
- Les bulletins de vote nationaux représentent maintenant un problème distinct, lié à un code gérant l'automatisation du transfert entre la base de données REVISE et SVRS.
- L'automatisation ne pouvait traiter que 13 000 bulletins par jour, ce qui est insuffisant étant donné qu'il y en a 80 000. Il n'y a pas d'erreur informatique, mais un problème de performance du système, qui est plus lent. Le retard est dû aux problèmes de performance du système.
- En prévision pour la journée du dépouillement, 110 000 bulletins de vote ont déjà été dépouillés, environ 54 000 attendent d'être authentifiés, et 100 000 sont encore à recevoir. Un maximum de 150 000 bulletins est attendu d'ici le 28 avril, avec une capacité de traitement de 55 000 par jour avec les équipes actuelles.

Prochaines étapes :

1. Un suivi soutenu est en cours pour surveiller la situation et ses impacts. Des ressources supplémentaires peuvent être ajoutées si nécessaire.
2. La priorité est mise sur le transfert des 80 000 bulletins de vote de REVISE à SVRS
3. L'authentification manuelle est une option disponible en cas de besoin.

MESURES À PRENDRE ACTION ITEMS	PERSONNE RESPONSABLE PERSON RESPONSIBLE	ÉCHÉANCE DEADLINE
Mise à jour SVRS et des impacts lors du CEO Daily Brief (s'il y a nouveauté ou instabilité qui perdurent)	Serge Caron	25 avril

- Lors du CEO Daily Brief du 25 avril, il a été confirmé que les enjeux liés à SVRS sont sous contrôle, et qu'une attention particulière sera portée au système pour les prochains jours.

COMITÉ DE GESTION DES ENJEUX - ISSUE MANAGEMENT COMMITTEE:

15 avril 2025 – April 15, 2025

COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS | RECORD OF DISCUSSION

Enjeu / Issue: Assignment de sections de vote 35063, 46002 et 24009

Heure / Time: 12:30 – 13:00

Lieu / Location: Salle B-050 / MS Teams

Président : President:	Stéphane Perrault		
Présent : Present:	Michel Roussel Maxime Messier Josée Leblanc Sophie Martineau Susan Torosian	Jennifer Paquet Nick Gamache Josée Villeneuve Robert Sampson Karine Morin	Kenza Bouchaara Annie Desrosiers Mélanie Rousseau Carole-Ann Ratthe

Compte rendu des discussions | Record of Discussion

DISCUSSION

Trois enjeux ont été identifiés en lien avec l'assignation de section de vote aux lieux de scrutins confirmé : **Mississauga-Erin Mills-35063, Churchill- 46002 et Bécancour-Nicolet-24009.**

Contexte

- 1- Dans deux circonscriptions (**Mississauga-Erin Mills-35063, Churchill- 46002**), la numérotation sous l'ancien décret (338) a été utilisée pour assigner les sections de vote aux lieux de scrutin. Les lieux de scrutin ainsi assignés peuvent être sans rapport géographique avec la section de vote où réside l'électeur.
 - o **Churchill-46002** : L'emplacement géographique des numéros de SV étant assez semblable sur les deux cartes, il n'y a pas d'impact sur les lieux de scrutins pour le BVA, seulement pour le BVO.
 - o **Mississauga-Erin Mills-35063** : La renumérotation a été complètement refaite et sans chevauchement géographique avec les numéros du décret précédent.
- 2- **Dans Bécancour-Nicolet-24009** : Les assignations de lieux de scrutins par anticipation (BVA) et de lieux de scrutin le jour de vote (BVO) ont été intervertis sur les cartes d'information des électeurs (CIÉ). Cette erreur impose aux électeurs des déplacements sur des distances de 20 à 40 km pour exercer leur droit de vote. Le régime du certificat de transfert s'applique pour les électeurs de cette circonscription, mais requiert la formation de dernière minute des fonctionnaires électoraux sur place.

Actions entreprises :

1. Toutes les informations concernant les lieux de scrutins pour ces trois circonscriptions ont été mises à jour dans le système de renseignements des électeurs (VIS).
2. De nouvelles CIE ont été imprimées et seront envoyées aujourd'hui aux électeurs affectés dans ces trois circonscriptions. Cependant, il existe un très haut risque que ces nouvelles CIÉ ne soient pas livrés chez les électeurs à temps pour le BVA ou le BVO, vu les congés fériés fédéraux du vendredi 18 avril et lundi 21 avril.

Prochaines étapes :

- 1- **Lettre à l'ACPP** : Puisqu'une communication est présentement en cours de rédaction pour aviser les partis politiques (ACPP) que des délais sont à anticiper pour la réception des CIÉ au Nunavut et dans 16 autres circonscriptions au pays, il a été décidé que cette même communication devrait également inclure les problèmes liés au CIÉ des trois circonscriptions dont il est question (35063, 46002 et 24009). Cette communication devrait être envoyée le plus tôt possible au courant de la journée, et devrait inclure les éléments suivants :
 - a. Au Nunavut, des délais de livraison sont à prévoir et il est certain que les CIÉ ne seront pas reçues par les électeurs enregistrés avant le BVA et, en certains endroits, le BVO. La liste des actions alternatives entreprises par Élections Canada pour joindre les électeurs sera fournie dans la lettre.
 - b. Des retards sont également anticipés pour la réception des CIÉ dans 16 autres circonscriptions vu le retard dans la confirmation de certains lieux de vote. La lettre mentionnera qu'il y a des endroits plus à risque que d'autres dans ces circonscriptions, et nous pourrions indiquer quelles sections sont les plus affectées, sans partager les estimés.
 - c. Des erreurs se sont glissées dans l'assignation des lieux de scrutin dans les CIÉ pour deux circonscriptions (35063 et 24009). Des CIÉ de remplacement ont été émises mais n'atteindront probablement pas les électeurs avant le BVA. Dans ces cas précis, nous invitons les électeurs à utiliser notre site web ou appeler Élections Canada afin d'obtenir les informations concernant leur lieu de vote.
- 2- **Le processus pour les certificats de transfert** dans Bécancour-Nicolet-24009 sera allégé afin de supporter la DS de cette circonscription. Une formation sera offerte aux fonctionnaires électoraux de ce bureau et des instructions claires seront soumises aux agents sur le terrain. Les instructions seront combinées et ajustées pour diminuer l'attente des électeurs.

3- Communications :

- a. L'uniformité des communications est essentielle. Le message à l'ACPP sera utilisé comme document de référence afin de développer les messages clés pour les candidats locaux.
- b. Des messages ciblés seront envoyés aux électeurs des circonscriptions affectées afin de les rediriger vers le site internet D'ÉC (VIS) ou le centre d'appel.
- c. La capacité du Centre d'appel devra être augmentée – possiblement dès lundi – afin d'absorber un plus grand volume de demandes de renseignements.
- d. Les lignes médiatiques seront mises à jour afin de refléter ces nouvelles informations.

ACTION ITEMS	PERSONNE RESPONSABLE PERSON RESPONSIBLE	ÉCHÉANCE DEADLINE
Envoi de la communication à l'ACPP dès aujourd'hui	Karine Morin / Mélanie Rousseau	15 avril
Finaliser le processus et instructions pour les certificats de transfert dans Bécancour-Nicolet-24009	Josée Leblanc / Sophie Martineau	17 avril
Formulation des messages clés pour les électeurs et adaptation des lignes médiatiques	Annie Desrosiers	17 avril
Augmentation de la capacité du centre d'appel	Susan Torosian	17 avril
Développer des messages clés pour les candidats locaux et les DS des circonscriptions susmentionnées	Sophie Martineau	17 avril

COMITÉ DE GESTION DES ENJEUX - ISSUE MANAGEMENT COMMITTEE:

17 avril 2025 – April 17, 2025

COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS | RECORD OF DISCUSSION

Enjeu / Issue: Issues with Voter Information Services

Heure / Time: 4:30pm – 5:00pm

Lieu / Location: CEO Boardroom / MS Teams

Président : President:	Stéphane Perrault		
Présent : Present:	Michel Roussel Serge Caron Martin Génier Maxime Messier Josée Leblanc Susan Torosian	Daniel Fischer Karine Morin Kenza Bouchaara Kristina Kwiatkowski Jody Blimkie	Carole-Ann Ratthe Jolyane Labelle-Rice

Compte rendu des discussions | Record of Discussions

DISCUSSION

Background

Minor issues were identified with google map / location of EC'S offices, at the beginning of the election period. A response team was put in place to find solutions for the Voter Information Service - Several issues were fixed.

On April 10: complaints were received about postal code searches in VIS, the system was providing long list of municipalities.

On April 13: An ISAC notification was sent & a PEU priority 1 was activated.

Up until yesterday, numbers were around 4-5 EDs affected (so far), with different issues. Those EDs were identified based on complaints, not testing.

There are a dozen complaints in EC Connex, from ROs, FLOs or stakeholders organizations.

Some are high priority ridings (Nunavut, Carleton).

The root cause is not identified yet.

Priorities:

1. VIS Issues for Carleton should be addressed first
 - Data validation and clean up will be completed in Carleton
2. Issues for Nunavut
 - A message will be added to VIS for Nunavut to redirect electors to polling stations list
3. The intersectionality between the absence /late VIC (list of 16 EDs) and the EDs where there are issues with VIS should be completed. Those cases should be addressed as a priority.

Immediate actions (April 17-19):

- 1- A script will be run to remove duplicates streets in some EDs identified. - **DT**
- 2- Suffixes will be added to a drop down list - **DT**
- 3- Reduce the pick list by cleaning out place names for which no electors are associated. - **DT**
- 4- Identify which ROs have created overrides in REVISE - **DT**
- 5- Clear messaging added to VIS Web to informing electors to avoid using postal codes linked to PO Boxes - **PACE**
- 6- Volumes of calls from the ROs should be monitored. - **EEI**
- 7- Confirm whether special instructions should be sent to ROs to avoid the same issues are created - **EEI**

Next steps

1. An update will be provided every day at the CEO Daily Brief - **DT**
2. As this is the first GE where EC is using REVISE to populate VIS, there is a need to assess the impacts after the advanced polls. – **VIS Working Group**

COMITÉ DE GESTION DES ENJEUX - ISSUE MANAGEMENT COMMITTEE:

26 avril 2025 – April 26 2025

COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS | RECORD OF DISCUSSION

Enjeu / Issue: Enjeux avec l'impression des bulletins de vote en Colombie-Britannique

Heure / Time: 11h30-12h00

Lieu / Location: CEO Boardroom & MS Teams

Président : President:	Stéphane Perrault		
Secrétariat : Secretariat:	Sandrine Boutin		
Présent : Present:	Josée Villeneuve Kenza Bouchaara Jennifer Paquet Josée Leblanc	Michel Roussel Serge Caron Karine Morin Susan Torosian	Nick Gamache Carole-Ann Ratthe Robert Sampson

Compte rendu des discussions | Record of Discussion

DISCUSSION

Contexte :

Esquimalt—Saanich—Sooke -59012 : Trois électeurs auraient voté à partir d'une liste de candidats appartenant à une circonscription voisine. Le premier électeur a fait part de sa plainte auprès des médias. EC a été mis au courant des deux autres cas par l'agent officiel des candidats. Tous les candidats dans ces circonscriptions ont été informés de l'événement par le DS et non par les médias. Des questions ont été posées aux porte-paroles régionaux en Colombie-Britannique.

Le DS a affirmé avoir effectué un contrôle de qualité avant le BVA sans détecter d'erreurs, et aucune erreur n'a été signalée pour le BVO, ce qui porte à croire que la portée de l'enjeu est très restreinte. Le DS a également effectué un suivi avec l'imprimeur, et le fournisseur indique qu'une feuille de bulletin de vote aurait été imprimée pour cette circonscription, alors qu'elle était destinée à une autre.

Des erreurs d'impression des bulletins de vote peuvent survenir, comme observées lors d'élections précédentes. Des mesures de contrôle de qualité sont en place, mais malgré les processus rigoureux, certains bulletins erronés peuvent tout de même se faufiler. Il est vraisemblable que jusqu'à trois bulletins erronés aient été utilisés à Esquimalt—Saanich—Sooke -59012 lors du BVA.

Elections Canada a demandé aux deux autres DS des circonscriptions desservies par cet imprimeur (59010 & 59042) de faire rapport sur le contrôle de qualité effectué pour leurs bulletins de vote. L'un a confirmé avoir effectué un contrôle exhaustif avant et après le BVA sans détecter d'erreurs, tandis que pour l'autre, il est moins évident que les contrôles aient été aussi rigoureux (effectués sous forme de vérifications ponctuelles selon le DS). EC a demandé à ce DS de compléter les examens une fois de plus en vue du BVO de lundi. Aucune erreur ni plainte des électeurs n'a été rapportée dans ces circonscriptions.

Options de solutions discutées:

- 1- Informer les candidats de cette circonscription que ces bulletins seront invalides lors du décompte, et n'entreprendre aucune autre action.
- 2- Contacter les électeurs et leur offrir la possibilité de voter une seconde fois, étant donné l'invalidité de leur premier vote. Une adaptation serait nécessaire dans ce cas. Cette option serait difficile à mettre en œuvre en raison de la difficulté à identifier et communiquer avec les électeurs en question, en plus de créer un précédent. Permettre à un électeur de voter une deuxième fois est très risqué puisque le rejet du premier bulletin de vote lors du dépouillement n'est pas garanti, bien qu'il devrait l'être selon les procédures prescrites.
- 3- Lors du dépouillement, considérer que lorsqu'un bulletin incorrect est émis, si les initiales des scrutateurs sont vérifiées et que les numéros du carnet peuvent être réconciliés avec le bulletin de vote fautif, le vote exprimé sera compté comme une voix pour le parti choisi. Cette mesure n'a jamais été entreprise par EC auparavant, mais pourrait être considérée puisque l'électeur a été privé de son droit en raison d'une erreur de la part d'EC.

Considérations :

- Dans tous les cas, il est important de ne pas se substituer à l'intention de l'électeur.
- Il est risqué de laisser les travailleurs électoraux et les scrutateurs juger des intentions de vote ou de la validité du vote sur des bulletins erronés. En ce sens, une direction doit être fournie par EC.
- L'option 3 est la mesure la moins risquée, car elle permet à EC de prendre action rapidement, et de ce fait garantit le respect du droit de vote des électeurs impactés.
- Puisque des enjeux similaires d'impression des bulletins de vote ont été identifiées le 23 avril 2025 dans une autre circonscription (Calgary-Centre 48004), l'adaptation électorale devrait s'appliquer au dépouillement de cette circonscription également.

- Il ne serait pas prudent d'appliquer l'adaptation à l'ensemble des circonscriptions au pays raison des hauts risques de non-conformité lors du dépouillement. Cette mesure serait limitée aux circonscriptions pour lesquelles des enjeux confirmés ont été soulevés, soient Calgary-Centre 48004 et Esquimalt-Saanich-Sooke 59012.
- L'adaptation développée pour ces deux circonscriptions pourraient être utilisée si des problèmes similaires sont signalés dans d'autres circonscriptions lors du dépouillement le 28 avril 2025.
- Il est essentiel de prendre contact avec les trois électeurs concernés et d'expliquer les circonstances entourant leur expérience de vote.
- Par la suite, les candidats de tous les partis dans ces deux circonscriptions devraient être informés et recevoir un rapport détaillé sur l'enjeu.
- Une réponse publique basée sur la perspective de l'électeur, doit être développée à partir des documents rédigés.

Décisions:

- Procéder avec une adaptation pour 2 ED - Calgary 48004 et ED Esquimalt-Saanich-Sooke 59012 – afin de permettre le décompte de tous les votes qui ont été exprimés à partir de l'intention de vote pour le parti, sous réserve des conditions émises;
- Communiquer avec les 3 électeurs sous 59012 (si nous avons leurs coordonnées) pour les informer de la situation.
- Communiquer avec tous les candidats sous 48004 et 59012 afin de les informer que nous adapterons la Loi électorale à cette fin.
- Plan de communications pour les DS: Informer tous les DS que malgré les mesures de contrôle de la qualité rigoureuses, des cas exceptionnels d'erreurs d'impression dans les bulletins peuvent survenir. Si un tel incident survient lors du dépouillement, les travailleurs électoraux doivent aviser leur DS et des mesures exceptionnelles peuvent être mises en place.
- Répondre aux questions médias à partir des documents développés.
- Surveillance accrue lors du BVO pour les circonscriptions desservies par les imprimeurs où des enjeux ont été soulevés : Calgary 48001, 48008 et 48010 et BC 59010, 59042.
- Terminer le contrôle de la qualité sous 59042.

From: Bouchaara, Kenza
Sent: Tue, 13 May 2025 20:52:01 +0000
To: Perrault, Stéphane; Leblanc, Josée - EC; Rousseau, Mélanie; Kekanovich, Darrell; Caron, Serge; Paquet, Jennifer; Villeneuve, Josée; Roussel, Michel; Gamache, Nick; Torosian, Susan; Richer, Karine; Duquette, Danielle
Cc: Kasiri, Matine; Leclerc, Josée; Gestion des enjeux - Issue Management; Ratthe, Carole-Ann
Subject: IMC Action items - Nunavut and Terrebonne

Rebonjour tout le monde,

Pour faire suite à la réunion de la gestion des enjeux de cet après-midi, voilà la liste des suivis/actions pour le Nunavut et pour Terrebonne.

1. **Nunavut** : The ballot box is expected to arrive to Iqaluit on Wednesday and the validation is scheduled to start on Thursday morning. No action needed from IMC members at this stage.
2. **Terrebonne**: Discussions have happened after the IMC to confirm scope, format and sequence of communications.

Mesures à prendre	Personne responsable	Échéance
Action Items	PERSON RESPONSIBLE	Deadline
The sequence of communications is the following:		
1. Inform candidates: • Develop and send a communiqué to candidates about the known postal code error. • Share the message with the IMC participants	Josée Villeneuve with the support of Michel Roussel/Josée Leblanc	May 14, 2025
2. Inform ACPP: Develop and send a communiqué to ACPP	Josée Villeneuve	May 14, 2025
3. Inform the public: Develop and publish a news release with a focus on: Context piece: Complexity and diversity of special ballot processes and procedures; Increased demand for special ballots during the last 2 GEs. Commitment: Review of procedures and controls in place for special ballots to ensure reducing risks of errors for futures GEs.	Susan Torosian	May 14, 2025
4. IMC – Follow-up meeting with the IMC members if there are any update or if deemed necessary.	Kenza Bouchaara	May 15, 2025

Cordialement,

Kenza

Kenza Bouchaara [19(1)]

Chef de cabinet | Chief of Staff

Bureau du directeur général des élections du Canada | Office of the Chief Electoral Officer of Canada

Kenza.bouchaara@elections.ca

Tel: [19(1)]

From: IT Incident-Incident TI
Sent: Tue, 29 Apr 2025 01:30:42 +0000
To: SDGETN Directeurs - DCEODT Directors; Desrochers, Stéphane; Dorais, Jean; Kekanovich, Darrell; Touchie, Joanne; Blimkie, Jody; COMMSi-iCOMMS; Arseneault, Carine; Beauchamp, Christine; Caron, Serge; Chateauvert, Edith; Comm Régions - Field Comm; COMMSi-iCOMMS; DBO Members; Desbiens, Céline; Desrosiers, Annie; Dumont, Philippe; Duquette, Danielle; EC Connex; Fischer, Daniel; Gestionnaire de service - Duty Manager; Girouard, Olivier; Hassan, Fatima; Hopkins, Phil; Jacmain, Sylvie; Jetté, Carl; Julien, Pascal; Kekanovich, Darrell; Lagacé, Chantal; Lalonde, Anne-Marie; Langlois, George; Lapp, Miriam; Maloney, Kara; Marier, Stephane; Martineau, Jérémie; Merrett, Jeff; Paquette-Renaud, Michael; Rondeau, Nicolas; Sedghi, Tina; Thompson, Joel; Torosian, Susan; Villeneuve, Josée; Superviseurs RSR - Supervisors FSN; Leblanc, Rosa Maria; Lord, Amelie; Desrochers, Stéphane; Titus, Jean-Pascal; Dorais, Jean; CIRS-ISAC (Secrétariat coordination intégrée des renseignements sur la situation / Secretariat Integrated Situational Awareness Coordination); Ratthe, Carole-Ann; Rashid, Sabrina; Gagnon, Maude; Bouchaara, Kenza; Gagnon, Maude; Kluke, Tamara; Laroche-Reinhardt, Many; Leblanc, Rosa Maria; Lord, Amelie; Levesque, Melinda; Dorais, Jean; Titus, Jean-Pascal; Miller, Jason; Trigger, Scott; Kounta, Papa; Thompson, Joel; Marier, Stephane; Julien, Pascal; Levert, Nicholas; Hopkins, Phil; Backa, James; Adepegba, Esther; Mongeon, Rodney; IT Incidents; Gagnon, Maude; Rashid, Sabrina; Salm, Andrew; McGuire, Chris; Gagnon, Maude; Rashid, Sabrina
Cc: Dorais, Jean
Subject: Incident Priorité 1 / Priority 1 Incident: ENR est disponible de façon intermittente / ENR is having intermittent issues

Un incident de priorité **1** a été signalé :

- Incident signalé le : **28/04/2025 à 21h20**
- Numéro de référence : **coming**
- Titre de l'incident : **ENR est disponible de façon intermittente**
- Type d'incident : **ENR**
- Priorité : **1**
- Description de l'incident et de ses impacts connus : **ENR est disponible de façon intermittente**
- Unité responsable : **ITOPS**
- Directeur responsable : **Joel Thompson**

A Priority **1** Incident was reported:

- Incident reported on: **28/04/2025 at 9:20 PM**
- Incident number: **coming**
- Incident title: **ENR is having intermittent issues**
- Type of incident: **ENR**
- Priority Level: **1**
- Incident description and known impact: **ENR is having intermittent issues**
- Responsible Unit: **ITOPS**
- Responsible Director: **Joel Thompson**

From: IT Incident-Incident TI
Sent: Tue, 29 Apr 2025 01:36:06 +0000
To: SDGETN Directeurs - DCEODT Directors; Desrochers, Stéphane; Dorais, Jean; Kekanovich, Darrell; Touchie, Joanne; Blimkie, Jody; COMMSi-iCOMMS; Arseneault, Carine; Beauchamp, Christine; Caron, Serge; Chateauvert, Edith; Comm Régions - Field Comm; COMMSi-iCOMMS; DBO Members; Desbiens, Céline; Desrosiers, Annie; Dumont, Philippe; Duquette, Danielle; EC Connex; Fischer, Daniel; Gestionnaire de service - Duty Manager; Girouard, Olivier; Hassan, Fatima; Hopkins, Phil; Jacmain, Sylvie; Jetté, Carl; Julien, Pascal; Kekanovich, Darrell; Lagacé, Chantal; Lalonde, Anne-Marie; Langlois, George; Lapp, Miriam; Maloney, Kara; Marier, Stephane; Martineau, Jérémie; Merrett, Jeff; Paquette-Renaud, Michael; Rondeau, Nicolas; Sedghi, Tina; Thompson, Joel; Torosian, Susan; Villeneuve, Josée; Superviseurs RSR - Supervisors FSN; Leblanc, Rosa Maria; Lord, Amelie; Desrochers, Stéphane; Titus, Jean-Pascal; Dorais, Jean; CIRS-ISAC (Secrétariat coordination intégrée des renseignements sur la situation / Secretariat Integrated Situational Awareness Coordination); Ratthe, Carole-Ann; Rashid, Sabrina; Gagnon, Maude; Bouchaara, Kenza; Gagnon, Maude; Kluke, Tamara; Laroche-Reinhardt, Many; Leblanc, Rosa Maria; Lord, Amelie; Levesque, Melinda; Dorais, Jean; Titus, Jean-Pascal; Miller, Jason; Trigger, Scott; Kounta, Papa; Thompson, Joel; Marier, Stephane; Julien, Pascal; Levert, Nicholas; Hopkins, Phil; Backa, James; Adepegba, Esther; Mongeon, Rodney; IT Incidents; Gagnon, Maude; Rashid, Sabrina; Salm, Andrew; McGuire, Chris; Gagnon, Maude; Rashid, Sabrina
Cc: Dorais, Jean
Subject: Incident Priorité 1 / Priority 1 Incident: Revise est disponible de façon intermittente / Revise is having intermittent issues

Un incident de priorité **1** a été signalé :

- Incident signalé le : **28/04/2025 à 21h30**
- Numéro de référence : **coming**
- Titre de l'incident : **Revise est disponible de façon intermittente**
- Type d'incident : **Revise**
- Priorité : **1**
- Description de l'incident et de ses impacts connus : **Revise est disponible de façon intermittente**
- Unité responsable : **ITOPS**
- Directeur responsable : **Joel Thompson**

A Priority **1** Incident was reported:

- Incident reported on: **28/04/2025 at 9:30 PM**
- Incident number: **coming**
- Incident title: **Revise is having intermittent issues**
- Type of incident: **Revise**
- Priority Level: **1**
- Incident description and known impact: **Revise is having intermittent issues**
- Responsible Unit: **ITOPS**
- Responsible Director: **Joel Thompson**

From: IT Incident-Incident TI
Sent: Mon, 28 Apr 2025 23:23:25 +0000
To: SDGETN Directeurs - DCEODT Directors; Desrochers, Stéphane; Dorais, Jean; Kekanovich, Darrell; Touchie, Joanne; Blimkie, Jody; COMMSi-iCOMMS; Arseneault, Carine; Beauchamp, Christine; Caron, Serge; Chateauvert, Edith; Comm Régions - Field Comm; COMMSi-iCOMMS; DBO Members; Desbiens, Céline; Desrosiers, Annie; Dumont, Philippe; Duquette, Danielle; EC Connex; Fischer, Daniel; Gestionnaire de service - Duty Manager; Girouard, Olivier; Hassan, Fatima; Hopkins, Phil; Jacmain, Sylvie; Jetté, Carl; Julien, Pascal; Kekanovich, Darrell; Lagacé, Chantal; Lalonde, Anne-Marie; Langlois, George; Lapp, Miriam; Maloney, Kara; Marier, Stephane; Martineau, Jérémie; Merrett, Jeff; Paquette-Renaud, Michael; Rondeau, Nicolas; Sedghi, Tina; Thompson, Joel; Torosian, Susan; Villeneuve, Josée; Superviseurs RSR - Supervisors FSN; Leblanc, Rosa Maria; Lord, Amelie; Desrochers, Stéphane; Titus, Jean-Pascal; Dorais, Jean; CIRS-ISAC (Secrétariat coordination intégrée des renseignements sur la situation / Secretariat Integrated Situational Awareness Coordination); Ratthe, Carole-Ann; Rashid, Sabrina; Gagnon, Maude; Bouchaara, Kenza; Gagnon, Maude; Kluke, Tamara; Laroche-Reinhardt, Many; Leblanc, Rosa Maria; Lord, Amelie; Levesque, Melinda; Dorais, Jean; Titus, Jean-Pascal; Miller, Jason; Trigger, Scott; Kounta, Papa; Thompson, Joel; Marier, Stephane; Julien, Pascal; Levert, Nicholas; Hopkins, Phil; Backa, James; Adepegba, Esther; Mongeon, Rodney; IT Incidents; Gagnon, Maude; Rashid, Sabrina; Salm, Andrew; McGuire, Chris; Gagnon, Maude; Rashid, Sabrina
Subject: Incident Priorité 1 / Priority 1 Incident: Site Web Elections Canada / Elections Canada Main Site

Un incident de priorité **1** a été signalé :

- Incident signalé le : **28/04/2025 à 19h20**
- Numéro de référence : **Coming**
- Titre de l'incident : **Site Web Elections Canada**
- Type d'incident : **Site Web Elections Canada**
- Priorité : **1**
- Description de l'incident et de ses impacts connus : **Le site web est disponible de façon intermittente**
- Unité responsable : **ITOPS**
- Directeur responsable : **Joel Thompson**

A Priority **1** Incident was reported:

- Incident reported on: **28/04/2025 at 7:20 PM**
- Incident number: **Coming**
- Incident title: **Elections Canada Main Site**
- Type of incident: **Elections Canada Main Site**
- Priority Level: **1**
- Incident description and known impact: **The website is having intermittent issues**
- Responsible Unit: **ITOPS**
- Responsible Director: **Joel Thompson**

From: IT Incident-Incident TI
Sent: Thu, 17 Apr 2025 16:16:19 +0000
To: SDGETN Directeurs - DCEODT Directors; Desrochers, Stéphane; Dorais, Jean; Kekanovich, Darrell; Touchie, Joanne; Blimkie, Jody; COMMSi-iCOMMS; Arseneault, Carine; Bazinet, Denis; Beauchamp, Christine; Caron, Serge; Chateauvert, Edith; Comm Régions - Field Comm; COMMSi-iCOMMS; DBO Members; Desbiens, Céline; Desrosiers, Annie; Dumont, Philippe; Duquette, Danielle; EC Connex; Fischer, Daniel; Gestionnaire de service - Duty Manager; Girouard, Olivier; Hassan, Fatima; Hopkins, Phil; Jacmain, Sylvie; Jetté, Carl; Julien, Pascal; Kekanovich, Darrell; Lagacé, Chantal; Lalonde, Anne-Marie; Langlois, George; Lapp, Miriam; Maloney, Kara; Marier, Stephane; Martineau, Jérémie; Merrett, Jeff; Paquette-Renaud, Michael; Rondeau, Nicolas; Sedghi, Tina; Thompson, Joel; Torosian, Susan; Villeneuve, Josée; Superviseurs RSR - Supervisors FSN; Leblanc, Rosa Maria; Lord, Amelie; Desrochers, Stéphane; Titus, Jean-Pascal; Dorais, Jean; CIRS-ISAC (Secrétariat coordination intégrée des renseignements sur la situation / Secretariat Integrated Situational Awareness Coordination); Ratthe, Carole-Ann; Rashid, Sabrina; Gagnon, Maude; Bouchaara, Kenza; Gagnon, Maude; Kluke, Tamara; Laroche-Reinhardt, Manya; Leblanc, Rosa Maria; Lord, Amelie; Levesque, Melinda; Dorais, Jean; Titus, Jean-Pascal; Miller, Jason; Trigger, Scott; Kounta, Papa; Thompson, Joel; Marier, Stephane; Julien, Pascal; Levert, Nicholas; Hopkins, Phil; Backa, James; Adepegba, Esther; Mongeon, Rodney; IT Incidents; Gagnon, Maude; Rashid, Sabrina; Salm, Andrew; McGuire, Chris; Gagnon, Maude; Rashid, Sabrina
Subject: Incident Priorité 1 / Priority 1 Incident: VIS WEB - Problèmes d'affichages de données / VIS WEB Data Display Issues

Un incident de priorité **1** a été signalé :

- Incident signalé le : **17/04/2025 à 23h55**
- Numéro de référence : **Coming/à venir**
- Titre de l'incident : **VIS WEB - Problèmes d'affichages de données**
- Type d'incident : **Externe - Problèmes d'affichage de données**
- Priorité : **1**
- Description de l'incident et de ses impacts connus : **Problème avec la recherche par code postal dans VIS WEB ne propose pas d'options pour certaines villes/villages**
- Unité responsable : **SNSA**
- Directeur responsable : **Jody Blimpkie**

A Priority **1** Incident was reported:

- Incident reported on: **17/04/2025 at 11:55 PM**
- Incident number: **Coming/à venir**
- Incident title: **VIS WEB Data Display Issues**
- Type of incident: **External - Data display issues**
- Priority Level: **1**
- Incident description and known impact: **Issues reported in VIS WEB - Postal code search does not give options for some town/Cities**
- Responsible Unit: **DSBS**
- Responsible Director: **Jody Blimpkie**

From: Sampson, Robert
Sent: Fri, 25 Apr 2025 16:02:43 +0000
To: DGE-CEO; Ratthe, Carole-Ann; Keenan, Alice
Cc: Litowski, Anne; Larose, Marie-Pier; Richer, Karine; Duquette, Danielle; Villeneuve, Josée
Subject: [REDACTED]
Attachments: [REDACTED]

Bonjour DGE's Office

[REDACTED]

Bobby

[REDACTED]

Robert Sampson

[REDACTED]

Avocat général et directeur principal, Services juridiques
Bureau du directeur général des élections du Canada (Élections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tél. : 873-416-1717 ou [REDACTED]

General Counsel and Senior Director, Legal Services
Office of the Chief Electoral Officer of Canada (Elections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tel.: 873-416-1717 ou [REDACTED]

Privilège Avocat-Client

Solicitor-Client Privilege



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Le présent message et toute pièce jointe qui l'accompagne peuvent contenir de l'information protégée par le secret professionnel ou autre information confidentielle ou protégée destinée uniquement à la personne ou à l'entité à laquelle ils sont adressés. Toute diffusion, distribution, copie ou autre action concernant leur contenu par une personne autre que leur destinataire est strictement interdite. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez m'en informer immédiatement et supprimer le courriel. Merci.

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and accompanying attachments may contain solicitor-client privilege information or other confidential or privileged information that is intended only for the use of the individual or entity to whom it is addressed. Any dissemination, distribution, copying or action taken in reliance on the contents of this communication by anyone other than the intended recipient is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify me immediately and delete the e-mail. Thank you.

From: Sampson, Robert
Sent: Mon, 21 Apr 2025 22:24:17 +0000
To: DGE-CEO; Ratthe, Carole-Ann; Bouchaara, Kenza
Cc: Villeneuve, François; Litowski, Anne; Admin-AR-DGE_Admin-RA-CEO; Villeneuve, Josée
Subject: [REDACTED]
Attachments: [REDACTED]

Hello,

[REDACTED]

Thank you,

Bobby

[REDACTED]

Robert Sampson

[REDACTED]

Avocat général et directeur principal, Services juridiques
Bureau du directeur général des élections du Canada (Élections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tél. : 873-416-1717 ou [REDACTED]

General Counsel and Senior Director, Legal Services
Office of the Chief Electoral Officer of Canada (Elections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tel.: 873-416-1717 ou [REDACTED]

Privilège Avocat-Client
Solicitor-Client Privilege



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Le présent message et toute pièce jointe qui l'accompagne peuvent contenir de l'information protégée par le secret professionnel ou autre information confidentielle ou protégée destinée uniquement à la personne ou à l'entité à laquelle ils sont adressés. Toute diffusion, distribution, copie ou autre action concernant leur contenu par une personne autre que leur destinataire est strictement interdite. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez m'en informer immédiatement et supprimer le courriel. Merci.

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and accompanying attachments may contain solicitor-client privilege information or other confidential or privileged information that is intended only for the use of the individual or entity to whom it is addressed. Any dissemination, distribution, copying or action taken in reliance on the contents of this communication by anyone other than the intended recipient is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify me immediately and delete the e-mail. Thank you.

From: Sampson, Robert
Sent: Thu, 24 Apr 2025 21:53:37 +0000
To: DGE-CEO; Ratthe, Carole-Ann; Bouchaara, Kenza
Cc: Villeneuve, François; Bourke, Andrea; Litowski, Anne; Richer, Karine; Villeneuve, Josée
Subject: 23

Bonjour DGE's Office

23

Bobby

23

Robert Sampson

19(1)

Avocat général et directeur principal, Services juridiques
Bureau du directeur général des élections du Canada (Élections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tél. : 873-416-1717 ou 19(1)

General Counsel and Senior Director, Legal Services
Office of the Chief Electoral Officer of Canada (Elections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tel.: 873-416-1717 ou 19(1)

Privilège Avocat-Client
Solicitor-Client Privilege



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Le présent message et toute pièce jointe qui l'accompagne peuvent contenir de l'information protégée par le secret professionnel ou autre information confidentielle ou protégée destinée uniquement à la personne ou à l'entité à laquelle ils sont adressés. Toute diffusion, distribution, copie ou autre action concernant leur contenu par une personne autre que leur destinataire est strictement interdite. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez m'en informer immédiatement et supprimer le courriel. Merci.

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and accompanying attachments may contain solicitor-client privilege information or other confidential or privileged information that is intended only for the use of the individual or entity to whom it is addressed. Any dissemination, distribution, copying or action taken in reliance on the contents of this communication by anyone other than the intended recipient is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify me immediately and delete the e-mail. Thank you.

From: Sampson, Robert
Sent: Tue, 22 Apr 2025 19:48:43 +0000
To: DGE-CEO; Ratthe, Carole-Ann; Bouchaara, Kenza
Cc: Larose, Marie-Pier; Litowski, Anne; Villeneuve, Josée; Duquette, Danielle;
Leblanc, Josée - EC

Subject:

23

Attachments:

23

Hello DGE's Office,

23

Bobby

23

From: Sampson, Robert
Sent: Mon, 21 Apr 2025 21:00:02 +0000
To: DGE-CEO; Ratthe, Carole-Ann; Bouchaara, Kenza
Cc: Litowski, Anne; Villeneuve, François; Admin-AR-DGE_Admin-RA-CEO; Villeneuve, Josée
Subject: [REDACTED]
Attachments: [REDACTED]
[REDACTED]

Hello,

[REDACTED]

Thank you,

Bobby

[REDACTED]

Robert Sampson

[REDACTED]

Avocat général et directeur principal, Services juridiques
Bureau du directeur général des élections du Canada (Élections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tél. : 873-416-1717 ou [REDACTED]

General Counsel and Senior Director, Legal Services
Office of the Chief Electoral Officer of Canada (Elections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tel.: 873-416-1717 ou [REDACTED]

Privilège Avocat-Client
Solicitor-Client Privilege



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Le présent message et toute pièce jointe qui l'accompagne peuvent contenir de l'information protégée par le secret professionnel ou autre information confidentielle ou protégée destinée uniquement à la personne ou à l'entité à laquelle ils sont adressés. Toute diffusion, distribution, copie ou autre action concernant leur contenu par une personne autre que leur destinataire est strictement interdite. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez m'en informer immédiatement et supprimer le courriel. Merci.

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and accompanying attachments may contain solicitor-client privilege information or other confidential or privileged information that is intended only for the use of the individual or entity to whom it is addressed. Any dissemination, distribution, copying or action taken in reliance on the contents of this communication by anyone other than the intended recipient is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify me immediately and delete the e-mail. Thank you.

From: Sampson, Robert
Sent: Sat, 19 Apr 2025 14:32:13 +0000
To: DGE-CEO; Bouchaara, Kenza; Ratthe, Carole-Ann
Cc: Larose, Marie-Pier; Villeneuve, Josée; Litowski, Anne
Subject: [REDACTED]
Attachments: [REDACTED]

Hello,

Thank you,

Bobby

Robert Sampson

[REDACTED]

Avocat général et directeur principal, Services juridiques
Bureau du directeur général des élections du Canada (Élections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tél. : 873-416-1717 ou [REDACTED]

General Counsel and Senior Director, Legal Services
Office of the Chief Electoral Officer of Canada (Elections Canada)
robert.sampson@elections.ca / Tel.: 873-416-1717 ou [REDACTED]

Privilège Avocat-Client
Solicitor-Client Privilege



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Le présent message et toute pièce jointe qui l'accompagne peuvent contenir de l'information protégée par le secret professionnel ou autre information confidentielle ou protégée destinée uniquement à la personne ou à l'entité à laquelle ils sont adressés. Toute diffusion, distribution, copie ou autre action concernant leur contenu par une personne autre que leur destinataire est strictement interdite. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez m'en informer immédiatement et supprimer le courriel. Merci.

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and accompanying attachments may contain solicitor-client privilege information or other confidential or privileged information that is intended only for the use of the individual or entity to whom it is addressed. Any dissemination, distribution, copying or action taken in reliance on the contents of this communication by anyone other than the intended recipient is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify me immediately and delete the e-mail. Thank you.

From: Gamache, Nick
Sent: Sat, 12 Apr 2025 23:54:34 +0000
To: MCIRS-ISACM
Subject: ISAC - VIS/E-Reg and place names related issues

Action Type: FYI ONLY

Title of information/ indicator/incident: VIS/E-Reg – place names issue in ED 12008 (Kings–Hants)

Date & Time indicator/incident emerged: Thursday, April 10 – identified by elector, RO/FLO

Severity/Potential impact: Medium, for now

Responsible manager: Céline Desbiens, Kristina Kwiatkowski, Dan Fischer

Incident consultation requested: Internal teams are engaged

Case #: EC-00026807 and EC-00273010

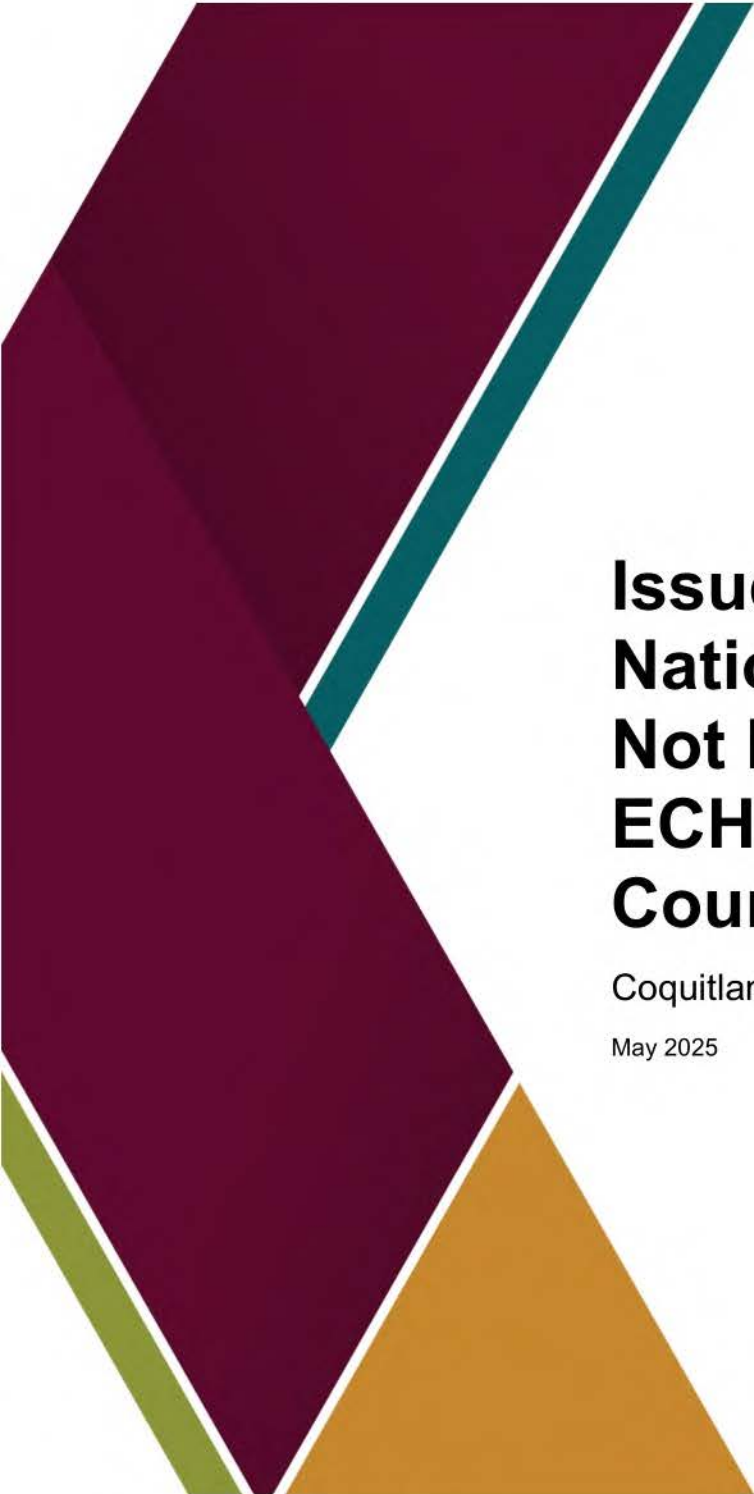
Status: Analysis

Intake/detection points: External

Brief description: Postal code B0P 1P0 is returning more municipalities or place names (150) than expected in EREG / VIS Web “Where do I vote” for this ED creating elector confusion. If the wrong place name is picked, it will show polling place not confirmed. Revised list of electors to be printed shortly will have those place names coming from REVISE (Lists at polls have both residential and mailing addresses). VICs show mailing address only and not physical per se but could show possibly the wrong place names too but should not prevent elector voting even if used as a proof of address. However, some electors may be sent to vote in a further location.

Brief description of response: GAM, VSR and PACE VIS Web team are investigating to hopefully reduce the list drop down in VIS and E-reg without creating other issues for other electors.

Next update : April 13 at 2 pm



Issue Report on National Ballots Not Returned to ECHQ for Counting

Coquitlam—Port Coquitlam (59008)

May 2025

elections.ca



Table of contents

Issue Summary	Error! Bookmark not defined.
Breakdown of Facts	4
Owning EDs and their Turnout (Close Races)	4
Instructions on the Returning of National Outer Envelopes to ECHQ	7
Communications between AVM and RO or SPS throughout GE	8
Lessons Learned and Next Steps	11
Preventative measures that will be taken in the future by AVM	11
RO Evaluation Impacts	11
Appendix A – Incident Report	12

Commented [AM1]: Add the date to the footer?

Commented [AM2]: The last few subheadings in the main text and the last subheading in the Appendix did not link to the table of contents. I have flagged them in the document.

Commented [CL3R2]: Please update the table of contents links where you see fit.

The Electoral District of Coquitlam—Port Coquitlam (59008) reported on May 1st (3:39 PM) that they had in their custody 820 national outer envelopes that had not been returned to Elections Canada Headquarters (ECHQ) by the legislated deadline of Day 0 6pm EST. This was reported by the Filed Liaison Officer and subsequently discussed with the returning officer and service point supervisor later on.

The Service Point Supervisor (SPS) for the office indicated that he was under the impression that the count of national special ballots was done after polling day, as it is done at the provincial level in British Columbia. He explained that once he had not received national special ballot counting instructions on Day -2, he referred to the SPS manual (EC 40231) and realized that he was supposed to return the ballots to ECHQ to be counted. He immediately informed the Returning Officer, Jian Xian (Elizabeth) Zhu, who contacted her Field Liaison Officer, Debra Fraser, as well as called the Field Support Network to create an ECConnex ticket (EC-000310390).

Since then, the Alternative Voting Methods (AVM) directorate has gathered information pertaining to this issue as well as conducted an environmental scan of communications made throughout the GE between AVM and the RO or SPS. The 820 national special ballots would not change the results for their owning ED as the races for those EDs were not close enough to be impacted. However, the electors for whom these ballots belong to were disenfranchised. A preliminary assessment was performed to assess the situation and how it can be prevented in the future as well as determine next steps.

Breakdown of Facts

Owning EDs and their Turnout (Close Races)

Across the 820 national outer envelopes, 72 EDs were impacted. Close races have been highlighted in yellow. All outer envelopes were issued prior to the Day 6 legislated deadline.

Owning ED Code	Owning ED Name	Number of National Outer Envelopes in 59008	Close Race	Vote Difference	Impact
59025	Port Moody—Coquitlam	532	No	N/a	No
59020	New Westminster—Burnaby—Maillardville	32	No	N/a	No
59024	Pitt Meadows—Maple Ridge	25	No	N/a	No
59002	Burnaby Central	22	No	N/a	No
59003	Burnaby North—Seymour	12	No	N/a	No
59035	Vancouver Centre	12	No	N/a	No
59001	Abbotsford—South Langley	2	No	N/a	No
59004	Cariboo—Prince George	3	No	N/a	No
59005	Chilliwack—Hope	3	No	N/a	No
59006	Cloverdale—Langley City	7	No	N/a	No
59007	Columbia—Kootenay—Southern Rockies	3	No	N/a	No
59009	Courtenay—Alberni	2	No	N/a	No
59010	Cowichan—Malahat—Langford	2	No	N/a	No
59011	Delta	4	No	N/a	No
59012	Esquimalt—Saanich—Sooke	3	No	N/a	No
59013	Fleetwood—Port Kells	5	No	N/a	No

Owning ED Code	Owning ED Name	Number of National Outer Envelopes in 59008	Close Race	Vote Difference	Impact
59014	Kamloops—Shuswap—Central Rockies	5	No	N/a	No
59015	Kamloops—Thompson—Nicola	4	No	N/a	No
59017	Langley Township—Fraser Heights	7	No	N/a	No
59019	Nanaimo—Ladysmith	5	No	N/a	No
59022	North Vancouver—Capilano	11	No	N/a	No
59023	Central Okanagan—Similkameen—Nicola	3	No	N/a	No
59027	Richmond Centre—Marpole	6	No	N/a	No
59028	Richmond East—Steveston	4	No	N/a	No
59029	Saanich—Gulf Islands	3	No	N/a	No
59030	Similkameen—South Okanagan—West Kootenay	2	No	N/a	No
59031	Skeena—Bulkley Valley	5	No	N/a	No
59032	South Surrey—White Rock	4	No	N/a	No
59033	Surrey Centre	6	No	N/a	No
59036	Vancouver East	6	No	N/a	No
59037	Vancouver Fraserview—South Burnaby	8	No	N/a	No
59038	Vancouver Granville	5	No	N/a	No
59039	Vancouver Kingsway	7	Yes	310	No
59040	Vancouver Quadra	2			
59041	Vernon—Lake Country—Monashee	3	No	N/a	No
59042	Victoria	4	No	N/a	No
59043	West Vancouver—Sunshine Coast—Sea to Sky Country	7	No	N/a	No
12006	Halifax	3	No	N/a	No
35067	Nepean	2	No	N/a	No
47006	Regina—Lewvan	3	No	N/a	No

Issue Report – Coquitlam—Port Coquitlam 59008

Owning ED Code	Owning ED Name	Number of National Outer Envelopes in 59008	Close Race	Vote Difference	Impact
48008	Calgary Heritage	4	No	N/a	No
48012	Calgary Shepard	2	No	N/a	No
12007	Halifax West	1	No	N/a	No
12010	South Shore—St. Margarets	1	No	N/a	No
13006	Miramichi—Grand Lake	1	Yes	39	No
35001	Ajax	1	No	N/a	No
35015	Brantford—Brant South—Six Nations	1	No	N/a	No
35030	Etobicoke—Lakeshore	1	No	N/a	No
35033	Guelph	1	No	N/a	No
35079	Ottawa Centre	1	No	N/a	No
35081	Ottawa—Vanier—Gloucester	1	No	N/a	No
35105	Taiaiaiko'n—Parkdale—High Park	1	No	N/a	No
35106	Thornhill	1	No	N/a	No
35109	Toronto Centre	1	No	N/a	No
35118	Windsor—Tecumseh—Lakeshore	1	Yes	233	No
46004	Kildonan—St. Paul	1	No	N/a	No
46010	Winnipeg Centre	1	No	N/a	No
47001	Battlefords—Lloydminster—Meadow Lake	1	No	N/a	No
47008	Regina—Wascana	1	No	N/a	No
47014	Yorkton—Melville	1	No	N/a	No
48001	Airdrie—Cochrane	1	No	N/a	No
48005	Calgary Confederation	1	No	N/a	No
48006	Calgary Crowfoot	1	No	N/a	No
48007	Calgary East	1	No	N/a	No
48024	Foothills	1	No	N/a	No
48034	Red Deer	1	No	N/a	No
59018	Mission—Matsqui—Abbotsford	1	No	N/a	No

Owning ED Code	Owning ED Name	Number of National Outer Envelopes in 59008	Close Race	Vote Difference	Impact
59021	North Island—Powell River	1	No	N/a	No
59026	Prince George—Peace River—Northern Rockies	1	No	N/a	No
59034	Surrey Newton	1	No	N/a	No
60001	Yukon	1	No	N/a	No
62001	Nunavut	1	Yes	77	No

Instructions on the Returning of National Outer Envelopes to ECHQ

Instructions on returning national outer envelopes to ECHQ by day 0, 6pm EST can be found in the following locations:

- RO Aide-memoire (Event +)
 - o **Tasks** - Send all remaining national special ballots received to ECHQ to arrive before 6 p.m. (EDT) on ordinary polling day. (Day 5)
- SPS Aide-memoire (Event +)
 - o **Tasks** - Daily ballot box management in RO and AARO offices (Day 19 to Day 0)
 - o **Tasks** - Send all national special ballots to ECHQ (Day 5 to Day 3)
- Memos (Event +)
 - o [Update to the Canada Post e-Waybill system](#)
 - o [Reminder: Canada Post support for the 45th GE](#)
 - o [Precisions on vote-by-mail](#)
- RO Manual
 - o [12.9 National electors](#)
 - o [12.15 Managing ballots and ballot boxes](#)
- SPS Manual (EC 40231)
 - o [6.6.1 Shipping national outer envelopes from the RO office to ECHQ](#)
- SPS Virtual Training Center Modules
 - o Ballot Box Management module
 - o Video on Ballot Box Management (includes information on shipping national outer envelopes to ECHQ)
- SPS virtual training course (1 day given by member of AVM)
 - o Ballot Box Management module (see PowerPoint image below)



Creating e-waybills and shipping national OEs from the RO Office to ECHQ:

- Since national OEs are counted at ECHQ, you will ship those OEs to ECHQ daily as of Day 19.
- It is important to ship them promptly as the count starts earlier at ECHQ.
- If you have received OEs from International electors, include them in your shipments.
- Use the salmon "SVR Shipment Bag" to send OEs back to ECHQ.
- Same guidelines apply if you ship OEs from an AARO to the RO office or from an ESP office to ECHQ or to the RO office.
- **Do not ship your local ballots to ECHQ, ECHQ will have to return them back to you.**
- In RODS, you will click on the **RO Toolkit** at the top of the page, then select e-Waybill. For instructions on how to prepare the e-waybill, refer to the e-waybill user guide, which can be found by clicking **Description and guide**.
- For step-by-step instructions regarding how to create e-waybills, you can refer to Module 6 of the SPS manual.
- **Note: A new e-waybill must be created for each shipment. You cannot photocopy and reuse a e-waybill.**

Communications between AVM and RO or SPS throughout GE

The table indicates the date of the communication, the topic as well as the information provided to the RO or SPS by AVM. The email threads can be found in the Appendix section of this report.

Date	Topic	Contact	Channel	Information/Summary
March 26 th (Day 33)	Local versus national outer envelope shipping instructions	AC and SPS	Phone	AVM received an EC Connex case (EC-000244562) from the AC in 59008 requesting more EC 78835 Return Envelopes for National Electors. When we called the office and spoke with the SPS, we realized that they were using the wrong return envelopes for their local electors and as a result, those local ballots were coming back to Coventry instead of being returned to the RO office. Revision and Special Ballot Coordinator, Mackenzie Colterman, called the office and <u>explained the difference between the locals and the nationals</u>. That the locals are to be returned to their office <u>and nationals are the only ones sent to</u>

Date	Topic	Contact	Channel	Information/Summary
				<u>ECHQ</u> . They indicated that they would correct this moving forward and that they had sent about 100 local outer envelopes approximately to headquarters by error.
April 14 th (Day 14)	Waybill and shipping instructions	SPS	Email	Content of Reminder Email from AVM to SPS in 59008: When shipping outer envelopes using the salmon coloured SVR Shipment Bags (EC 78792), you must always use an eWaybill. It is essential that eWaybills are printed and affixed to the shipment bag. Please refrain from photocopying or printing a picture or a screenshot of the eWaybill as this may impact the delivery of your shipment bag. Follow the instructions below for generating and printing your eWaybills: 1) Close all Internet windows to start fresh 2) Open a new page in Chrome 3) Write RODS in the internet bar to go to Event+ 4) Once on Event+, go to RO Toolkit 5) Choose the E-Waybill application 6) Once everything is filled out (all fields with asterisks), click on print, then OK and the page with the PDF will open so you can print it. 7) Repeat all these steps each time you open a new session to print eWaybills. In addition, please note that from now on, we would ask you to send your SVR shipment bags to the following address to ensure there are no delays in the reception of your shipment bags: Elections Canada Distribution Centre 440 Coventry Rd. Ottawa, Ontario, K1K 2Y5

Commented [DD4]: I would clarify here and include why did we send this email...just to the 59008 SPS or to all

Date	Topic	Contact	Channel	Information/Summary
				Should you have any questions, do not hesitate to contact us The Revision and Special Ballot Voting Team

Lessons Learned and Next Steps

Preventative measures that will be taken in the future by AVM

21 (1) (a); 21 (1) (b)

Commented [DD5]: This proposed measure needs to be validated to determine feasibility.

RO Evaluation Impacts

As per the **12.15.1 of the** RO manual, it is the RO's responsibility to ensure that the national special ballots issued by the RO office are returned by the legislated deadline. *"National outer envelopes are sent to ECHQ for processing while local outer envelopes from AARO and ESP offices are mailed to you and placed into a "Master" ballot box in your office until the count on Day 0."* It is also repeated in 12.9.4 of the RO manual *"All national outer envelopes in the RO, AARO or ESP office must be sent to ECHQ daily as of Day 19 (Day 15 for ESP offices)."*

The service centre is located inside the RO office and is thus physically visible to the RO. The ROs proximity to the service centre should have made it possible for the RO to oversee the general procedures being used throughout the 36-Day event calendar.

In addition, there was a **Tasks** in the RO Aide-Memoire on Event + to "Send all remaining national special ballots received to ECHQ to arrive before 6 p.m. (EDT) on ordinary polling day." on Day 5 as a safety net. Based on this, it is reasonable to assume that the RO should have been aware of the proper procedures related to national special ballots as well as the improper procedures being used in her office.

Appendix A – Incident Report



Incident Report

Purpose: To gather information about all the circumstances that need to be reported back to the RO.

EC 10051
(05/2020)

REF: 147139

Date 01 05 2025 DD / MM / YYYY	Time 12:41 ☐ AM ☒ PM H : M	Electoral district 59008 (5 digits)	Poling station (3 digits)	Name of the CPS or RO reporting the incident Gerry Townsend SPS
---	--	--	---	--

1. Person affected

Filled out by CPS or RO

☐ Does not want to be contacted by Elections Canada about this matter.

Name
Gerry Townsend SPS

Is a(n)...

☐ Elector

☐ Candidate or representative

☒ Election officer:

☐ Other:

2. Witnesses (Indicate the DRO and poll clerk names if no witnesses)

Filled out by CPS or RO

Name

Phone

Email

Name

Phone

Email

3. Description of incident

Filled out by CPS or RO

Note: Contact the RO in case of doubt or major issue.

In case of injury: ☐ Physical ☐ Psychological Type: _____

Outcome: ☐ Left by ambulance ☐ Received on-site assistance

Provide as much detail as possible on the following: the incident (what happened, where and when, and who was involved); the actions taken; and the outcome. Include contact information of person involved if available. Use the Description field on the reverse side if needed.

see attached

59008.59008 Zhu, Jin-Xian

From: 59008_SPS-SPS
Sent: May 1, 2025 1:54 PM
To: 59008.59008 Zhu, Jin-Xian
Cc: 59008_SPS-SPS
Subject: Fw: Out of District Mail in Ballots held in office 59008 in error Incident Report 147139

Attachment for Incident 147139 I now realize that our SPS office made a fundamental error in process regarding out of district mail in ballot requests. We have a number of out of district mail in ballots received in office up to election night close at 7 pm.

During the mail out ballot period we had significant walk in voters request a mail out ballots from other surrounding eds with 532 from Port Moody 59025 ed as many voters from that ed found it more convenient to drop into our location in a mall near Coquitlam major mall and several chose to vote at same time using candidate list for their ed. What we should have done is put those out of district envelopes in outgoing mail to respective ed offices. Instead we inadvertently put completed signed outer envelopes into ballot box.

Every day we had two ballot boxes that were originally sealed with a SPS signature on it and under constant observation by staff as voters deposited ballots. At night both ballot boxes were sealed shut and signed by SPS and placed in a locked file cabinet. In the morning seal removed for day operation. When ballot box was full contents were removed and placed in a ballot bag containing 250 ballots each and sealed and placed in locked file cabinet. On ballot count day sealed ballot envelopes transported to count area with teams involved counting 500 ballots each. Envelopes for out of area ed put to one side and collected by SPS and placed in sealed ballot bag for later transportation to other eds. No out of district ballots ever left unattended and at end of count were put into locked file cabinet.

It is important to note that all of these envelopes were receive PRIOR to election day 7 pm PST close time and secured in ballot box envelopes. Just prior to our ballot count of mail in envelopes we pulled these envelopes out to one side and place in a locked file cabinet and counted just our own ed ballots.

See the attached ed spread sheet showing the eds and totals involved.

All envelopes are intact and none have been opened and all are secured in a ballot envelope bag and in a locked file cabinet awaiting directions.

The mistaken assumption was that after count was done these envelopes would be put to one side and shipped to respective eds for count and we would get the same back from other offices. Similar to what is done in provincial election. I now realize this was an inadvertent error and as senior SPS I take full responsibility for this faux pas.

Incident has been provided to EC Connex with file number EC 000310390.

Gerry Townsend

1

From: Leblanc, Josée - EC
Sent: Sun, 20 Apr 2025 19:02:48 +0000
To: Breffage DGE - CEO Daily Brief TO
Cc: Martineau, Sophie; Khan, Hailey
Subject: Jour 8 Mise à jour 2: Ouverture des bureaux dans l'ensemble du pays
Attachments: GE45 Day 8 Advance Polls - Late Openings.pdf

Bonjour,

Voici une deuxième mise à jour concernant l'ouverture des bureaux de vote à travers le pays au jour 8.

La majorité des bureaux ont ouvert, à temps, tel que prévu. Ceci dit, vous trouverez ci-joint la liste des bureaux de vote ayant connu une ouverture tardive accompagnée d'une courte explication fournie par le bureau de la ou du DS. Certaines informations (en rouge) sont toujours manquantes puisque nous tentons toujours de valider l'information auprès des directrices et directeurs de scrutin. Ces mises à jour seront fournies demain matin.

Bonne journée

Josée

From: Leblanc, Josée - EC
Sent: Sunday, April 20, 2025 10:25 AM
To: Breffage DGE - CEO Daily Brief TO <BreffageDGE-CEODailyBriefTO@elections.ca>
Cc: Martineau, Sophie <Sophie.Martineau@elections.ca>; Khan, Hailey <Hailey.Khan@elections.ca>
Subject: Jour 8 Mise à jour 1 : Ouverture des bureaux dans l'est du pays

Bonjour,

Voici une première mise à jour concernant l'ouverture des bureaux de vote dans l'est du pays.

Tous les bureaux de vote dans les maritimes ont tous ouvert à l'heure.

Les bureaux de vote du Québec ont tous ouvert à l'heure. Nous tentons toujours de confirmer l'heure d'ouverture des bureaux sis dans la circonscription 24001 qui dessert de nombreuses communautés éloignées et isolées et qui rencontrent des enjeux météorologiques.

Les bureaux de vote en Ontario ont tous ouvert à l'heure.

On continue de confirmer l'ouverture des bureaux de vote/ajuste les plans en fonction du transport du matériel au Nunavut. La communauté est tenue informée, le site web modifié et les candidats informés lorsqu'on doit adapter les horaires des services flexibles.

Un rapport d'exception complet comprenant les données du jour 8 vous sera fourni lorsque les données auront été validées incluant les retards dans la livraison des services flexibles offerts aux communautés isolées, éloignées ou de faible densité (offerts à des heures qui peuvent varier)

Bonne journée!

Josée Leblanc

19(1)

Directrice principale
Services de vote et développements
Élections Canada

19(1) ou (873) 416-1070 | joseew.leblanc@elections.ca

Senior Director
Voting Services and Developments
Elections Canada

19(1) or (873) 416-1070 | joseew.leblanc@elections.ca

***Mes heures de travail et les vôtres sont peut-être différentes. Sachez qu'aucune réponse ou action suite à mon courriel n'est attendue à l'extérieur de vos heures de travail. // My working hours and your working hours may be different. Please know that a response or action to my email is not expected outside of your own

ED	APD	Site	Opened Late?	Opening Time (Local Time)	Justification	Details
24001	1	Eastmain Band Office	N/A	Did not open	No access to room	Office is not open and cannot reach landlord. Workers waited outside (-14C) however RO told them to return to hotel. Hotel did not authorize opening poll at hotel. Poll cannot open
24001	1	Quaqtaq Coop Store	TBD	TBD	Weather	Weather remains an issue, attempting to travel. No response yet on arrival
24001	1	Wemindji Community Hall	N/A	Did not open	No access to room	Hall locked and unable to set up poll in nearby hotel (not authorized). Poll cannot open
24001	2	Umiujaq Municipal Office	TBD	TBD	Weather	Unable to reach community or workers, tbd
35045	1	Link Building - Sandy Lake	TBD	TBD	TBD	Expected to open at 3pm
46002	1	God's River Band Office	Yes	12:13	Poll worker availability	Workers did not show-up 19(1) found 1 worker and trying to locate a 2nd. The 1 worker was trained over the phone
46002	1	Poplar River Band Hall	N/A	Did not open	Missing material	Material currently locked in airport without access, notice left at site. Expect to open tomorrow.
46007	1	Spriting Lodge - Long Plain Reserve	Yes	9:38	Poll worker availability	19(1) arrived late, could not access site as 19(1) had keys
60001	1	Carmacks Recreation Centre	TBD	TBD	TBD	Flexible poll expected to open at 10am, follow-ups are ongoing to confirm opening.
62001	3	Elder's Place	Yes	9:12	Poll worker availability	19(1) woke up late
62001	1	Milukshuk Centre	Yes	15:00	Weather	
62001	1	Qamanittuaq Recreation Centre	N/A	Did not open	Weather	Poll could not open due to blizzard conditions

From: Leblanc, Josée - EC
Sent: Sat, 19 Apr 2025 14:57:27 +0000
To: Breffage DGE - CEO Daily Brief TO
Cc: Martineau, Sophie
Subject: Jour 9 Mise à jour 1 : Ouverture des bureaux dans l'est du pays
Attachments: GE45 Day 10 Advance Polls - Late Openings (Updated).pdf

Bonjour,

Voici une première mise à jour concernant l'ouverture des bureaux de vote dans l'est du pays.

Tous les bureaux de vote dans les maritimes ont ouvert à l'heure, à l'exception de deux bureaux sis dans les circonscriptions suivantes :

- 12001 (Le bureau a ouvert avec 10 minutes de retard en raison de matériel manquant)
- 10004 (Le bureau qui dessert une communauté éloignée dans le Labrador a ouvert avec 1,5h de retard dû à un enjeu d'accès au lieu)

Les bureaux de vote du Québec ont tous ouvert à l'heure. Nous tentons toujours de confirmer l'heure d'ouverture des bureaux sis dans la circonscription 24001 qui dessert de nombreuses communautés éloignées et isolées.

Les bureaux de vote en Ontario ont tous ouvert à l'heure, à l'exception des bureaux sis dans les circonscriptions suivantes :

- 35105 (Le bureau a ouvert avec 10 minutes de retard suite à l'intervention des ambulanciers sur les lieux)
- 35107 (Nous tentons de confirmer que certains bureaux dans des communautés éloignées sont ouverts)

On continue de confirmer l'ouverture des bureaux de vote/ajuste les plans en fonction du transport du matériel au Nunavut. La communauté est tenue informée, le site web modifié et les candidats informés lorsqu'on doit adapter les horaires des services flexibles.

Vous trouverez ci-joint le tableau d'ouverture tardive du jour 10 (les changements sont surlignés en jaune).

Un rapport d'exception complet comprenant les données du jour 9 vous sera fourni lorsque les données auront été validées incluant les retards dans la livraison des services flexibles offerts aux communautés isolées, éloignées ou de faible densité (offerts à des heures qui peuvent varier).

Bonne journée!

From: Leblanc, Josée - EC <JoséeW.Lebblanc@elections.ca>
Sent: Friday, April 18, 2025 11:13 AM

To: Bouchaara, Kenza <Kenza.Bouchaara@elections.ca>; Caron, Serge <Serge.Caron@elections.ca>; DGE-CEO <DGE-CEO@elections.ca>; Gamache, Nick <Nick.Gamache@elections.ca>; Limoges, Marc <Marc.Limoges@elections.ca>; Morin, Karine <Karine.Morin@elections.ca>; Paquet, Jennifer <Jennifer.Paquet@elections.ca>; Perrault, Stéphane <Stephane.Perrault@elections.ca>; Ratthe, Carole-Ann <Carole-Ann.Ratthe@elections.ca>; Roussel, Michel <Michel.Roussel@Elections.ca>; Torosian, Susan <Susan.Torosian@elections.ca>; Villeneuve, Josée <Josee.Villeneuve@elections.ca>
Cc: Martineau, Sophie <Sophie.Martineau@elections.ca>
Subject: Mise à jour 1 : Ouverture des bureaux Maritimes, Qc et Ontario

Bonjour,

Voici un premier aperçu de la situation concernant l'ouverture des bureaux dans les Maritimes, au Québec, en Ontario et au Nunavut.

Nous avons la confirmation que tous les bureaux sont désormais en opération, à l'exception d'un bureau dans une communauté éloignée du Labrador, qui n'ouvrira que cet après-midi. Les rapports préliminaires indiquent un problème lié au personnel chargé de l'ouverture de ce bureau.

Nous continuons à compiler les données relatives à l'offre de services flexibles dans les communautés isolées, éloignées et à faible densité, car les horaires et jours d'ouverture varient selon les lieux.

Une liste plus détaillée des bureaux ayant ouvert en retard sera fournie dans les prochains rapports.

Pour l'instant, voici les bureaux ayant ouvert avec du retard :

- **24026 – Hochelaga – Rosemont Est** : Les six SV situées au Stade Olympique ont ouvert avec un retard (9h15) en raison d'une panne d'électricité. La porte n'a pas pu être ouverte à cause d'un problème de bande magnétique, affectant 30 électeurs qui ont dû attendre.
- **24031 – La Pointe de l'Île** : Un bureau a ouvert en retard, mais aucun électeur n'a été impacté.
- **62001 – Nunavut** : Un lieu, deux SVs a ouvert en retard, à 9h35 mais aucun électeur n'a été impacté.

Nous recevons des rapports faisant état de files d'attente devant certains bureaux. Des mesures d'atténuation sont actuellement en développement par les DS, avec le soutien de l'administration centrale.

Espérant ces informations utiles.

Bonne journée!

Josée Leblanc

19(1)

Directrice principale

Services de vote et développements

Élections Canada

19(1) ou (873) 416-1070 | joseew.leblanc@elections.ca

Senior Director

Voting Services and Developments

Elections Canada

¹⁹⁽¹⁾ or (873) 416-1070 | joseew.leblanc@elections.ca

***Mes heures de travail et les vôtres sont peut-être différentes. Sachez qu'aucune réponse ou action suite à mon courriel n'est attendue à l'extérieur de vos heures de travail. // My working hours and your working hours may be different. Please know that a response or action to my email is not expected outside of your own

ED	APD	Site	Opened Late?	Opening Time	Justification	Details
10004	1	Mushuau Innu First Nation Offices	Yes	11:15	Poll worker availability	Standby deployed by plane to remote community
24001	2	Bureau Municipal de Kuujuaq	Yes	13:00	Poll worker availability	2 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	Bureau Municipal Kangirsujuaq	N/A	Did not open	Missing material	Due weather issues, transportation of material (plane) was not possible, 2 day poll will not be held. Local candidates advised
24001	1	Centre Culturel Kattittavik, Kuujuaapik	Yes	13:00	Poll worker availability	3 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	Centre Culturel Kattittavik, Kuujuaapik (Wapmagusthui)	Yes	12:00	Poll worker availability	3 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	Mitchuap Building de Chisasibi	Yes	13:00	Poll worker availability	4 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	Salle communautaire de Wemindji	Yes	13:00	Poll worker availability	4 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	École Jacques-Rousseau Radisson	Yes	13:00	Poll worker availability	4 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	Bureau du Conseil de Bande Eastmain	Yes	16:00	Poll worker availability	4 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	Gathering Place de Waskaganish	N/A	Did not open	No access to room	Poll moved to hotel within community (though closed on Sunday), flexible poll for 2 days (Saturday/Monday) is planned, signs posted within community. Local candidates advised
24001	1	Centre Sportif de Waswanipi	Yes	10:00	Poll worker availability	4 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	Centre Sportif de Nemaska	Yes	14:00	Poll worker availability	4 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	Bureau Conseil de Bande de Mistissini	Yes	10:00	Poll worker availability	4 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24001	1	Bureau du Conseil de bande de Ouje-Bougoumou	Yes	10:00	Poll worker availability	4 day poll, delayed opening. No issues expected on Day 9. Local candidates advised
24026	6	Montreal Olympic Stadium - East Hall	Yes	9:15	No access to room	Magenitic strip issues to access room as well as lighting issues. Landlord has since agreed to keep the lights open until Monday to avoid any future delays. 30 electors waiting
24031	1	Habitation Longue-Pointe	Yes	9:35	Missing material	Missing list of electors, was delivered to site in order to open.
46002	1	Bloodvein Community Hall	Yes	10:00	Missing material	Another poll worker agreed to step up to run the poll. Delay was in obtaining the Advance Poll materials from the initial DRO as the replacement worker 19(1) and the 19(1) RO reached out to the RCMP and Nursing station and contacted one of the band councillors to pick up the Advance Poll materials from the DRO and deliver it to the polling station. In the end the Councillor picked up the Advance Poll Materials for us.
46002	1	St Theresa Point Youth Hall	Yes	12:00	Poll worker availability	Trained poll workers didn't show up to open the poll. We eventually located them to open the Advance Poll.
46002	1	Norway House Cree Nation	Yes	14:00	Poll worker availability	Poll workers didn't show up/backed out. The one worker who did show up found replacements for us, trained them over the phone.
46002	1	Gods Lake Narrows Community Centre	Yes	14:20	Poll worker availability	Trained poll workers didn't show up to open the poll. We eventually located them to open the Advance Poll.
46002	1	Gods River Band Office	Yes	15:50	Poll worker availability	Trained poll workers didn't show up to open the poll. We eventually located them with the assistance of 19(1)
46002	1	Garden Hill Rec Centre	Yes	16:45	Poll worker availability	Trained poll workers didn't show up to open the poll. We were able to reach one of the Councillors who helped us find replacement workers who were trained them over the phone.

46002	1	Little Grand Rapids Band Hall	N/A	Did not open	Missing material	LGR experienced bad weather were not able to find anyone to clear the snow off the runway on Good Friday. The runway should be cleared in time for materials to arrive at LGR tomorrow at 9:50am on a scheduled flight by SkyCare Airlines (an Air Ambulance Service). Two poll workers will pick up the materials at the airport and take to the polling place so they can open as quickly as possible. A poster has been placed on the door of the polling place by the Poll Workers advising of the delay in Advance Poll opening. The Poll Workers also contacted the LGR FN radio station to advise electors of the delay. Scheduled to open on Day 9 around
46011	1	Blessed Virgin Mary Church	Yes	9:20	Missing material	Additional material was supplied from RO.
47003	1	Senator Angus Tsannie Memorial Center	Yes	11:15	Poll worker availability	RO had to hired replacement staffers for today and tomorrow who were being trained as of 10am. No electors impacted
47012	1	Cowessess Community Hall	Yes	9:30	Poll worker availability	RO confirmed DRO/RegO were present 19(1) Following up again with RO to determine opening time, difficult to reach
48007	5	Penbrooke Meadows Community Association	Yes	9:05	No access to building	Due to a gas leak at the site. Polling site opened after Fire Department said it was safe to re-enter.
48021	6	Velma E Baker School	Yes	9:15	Poll Work Availability	Multiple poll workers did not arrive, no electors affected
48025	2	Fort McKay First Nation Band Hall	Yes	9:54	Missing material	Missing list of electors, was delivered to site in order to open. No electors affected
59011	5	Delta Secondary School	Yes	9:05	Procedural error	CPSS mistakenly thought they had to complete the statement of changes for advanced polls before they could process the electors. The error was clarified and won't be repeated.
59031	1	G.E. Darby United Church	Yes	9:10	Poll worker availability	Workers oversleeping and access issues to site
62001	3	Elder's Palace	Yes	14:00	Missing material	Transportation issue with arrival of material - community advised, 3 electors turned away
62001	2	Igloolik Hamlet Chambers	Yes	14:00	Planned Late Opening (1hr)	Missing material due to delays in transportation for material, flexible poll started at 13h
62001	1	Pangnirtung Community Hall	Yes	10:00	No access to building	Hamlet Office was lock and poll workers were waiting to open (staff did not show to unlock). No Electors was present up to open.
62001	1	Qamanittuaq Recreation Centre	Yes	9:30	Poll Work Availability	19(1) arrived just before 9am and required time to set. No electors impacted

From: Ratthe, Carole-Ann
Sent: Tue, 22 Apr 2025 14:04:37 +0000
To: Perrault, Stéphane
Cc: Bouchaara, Kenza
Subject: Long Ballot - Carleton - StoryBoard & FAQ
Attachments: Long ballot counting video_Storyboard_April 17.pdf, Fact sheet Carleton electoral district vote counting_DPSM_April 21.docx

Bonjour M. Perrault,

Voici tel que mentionné :

- Le storyboard pour l'enregistrement vidéo démontrant les particularités du long bulletin de vote
- La liste des informations qui sera distribuée aux journalistes lors de la démonstration au 440 Coventry. Plusieurs détails y sont inclus concernant les actions entreprises par l'Agence pour atténuer les risques et les délais.

Laissez-moi savoir si vous avez des préoccupations.

C-A

Storyboard

Long ballot - Why will it take longer to count

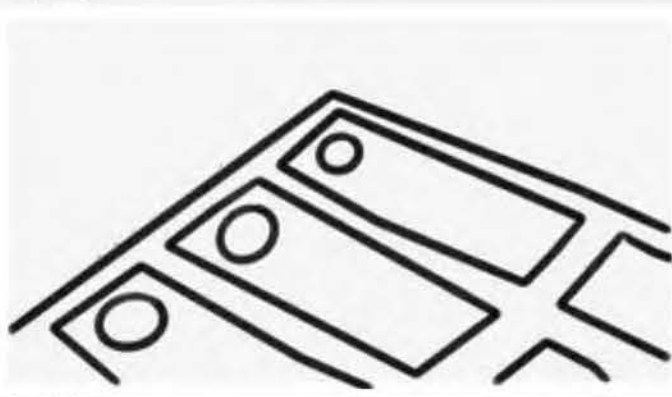
elections.ca



Long Ballot Counting

Scene: 1

Shot: 1

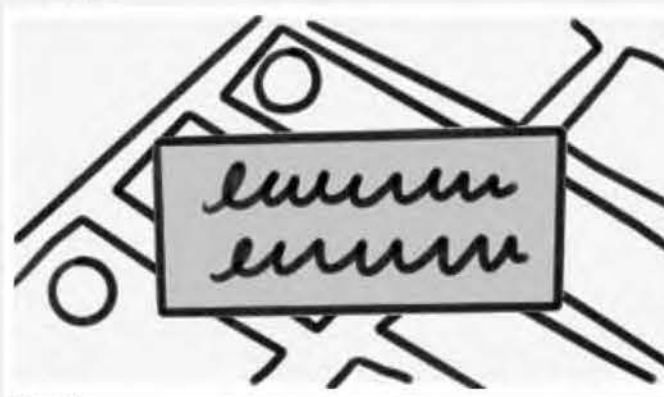


Description

Close up of ballot on table. Slow pan with camera

Text on Screen

Shot: 2



Description

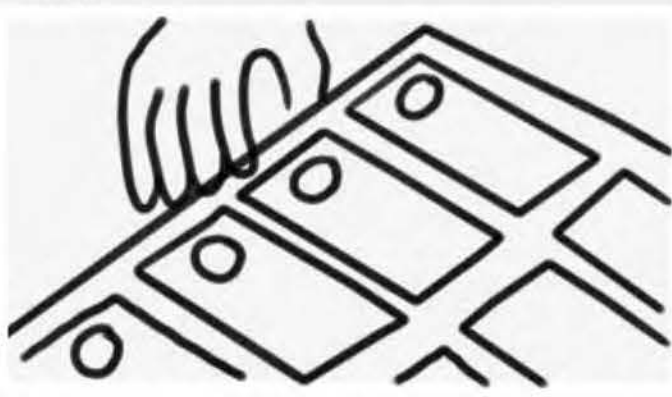
Text appear on top of footage.

Text on Screen

Why is the **ballot in the electoral district of Carleton** different from the ballots in other electoral districts?

And why will it **take longer to count** the votes in Carleton?

Shot: 3



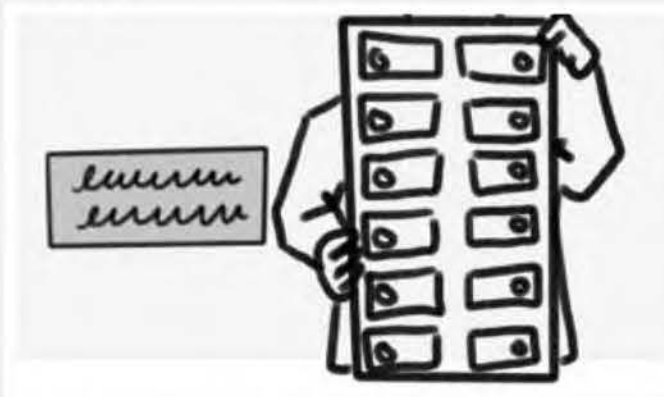
Description

Someone picks up the ballot

Text on Screen

Why is it different?

Shot: 4



Description

Subject off center to leave space for text box.

Long ballot is held in front of the persons face to show the length.

Text on Screen

There are **91 candidates** in Carleton.

Long Ballot Counting

Scene: 2 SUITE

Shot: 5



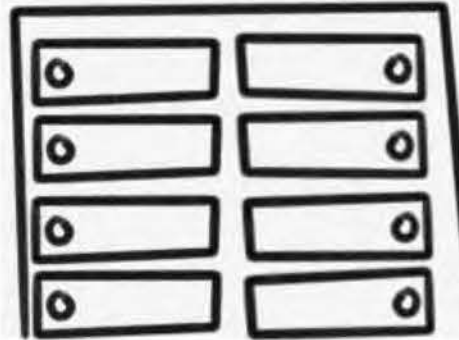
Description

Ballot is set down on the table

Text on Screen

Elections Canada does not determine the number of confirmed candidates who run in an election,

Shot: 6



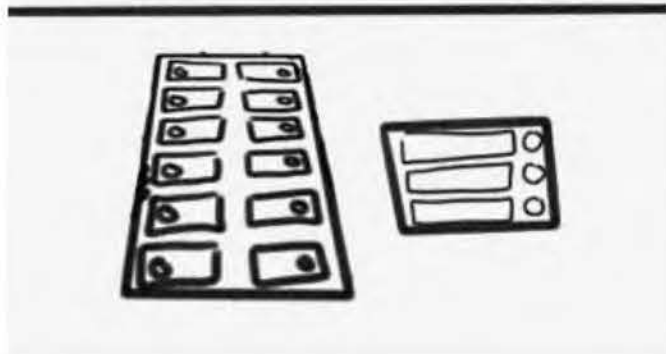
Description

Close up of the ballot, aligned off center and straight. Slow pan with the camera

Text on Screen

but we are responsible for **making sure that the name of every candidate appears on the ballot.**

Shot: 7



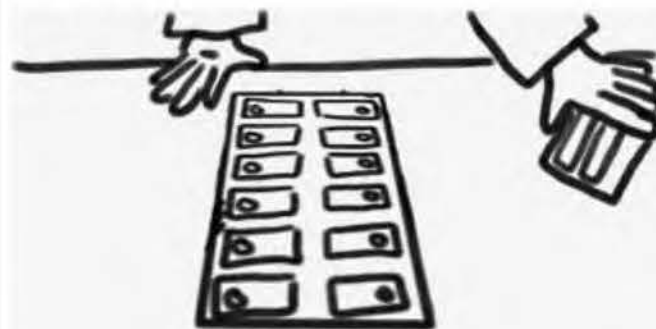
Description

Full view of the long ballot and a regular ballot besides.

Text on Screen

The ballot is unusually large.

Shot: 8



Description

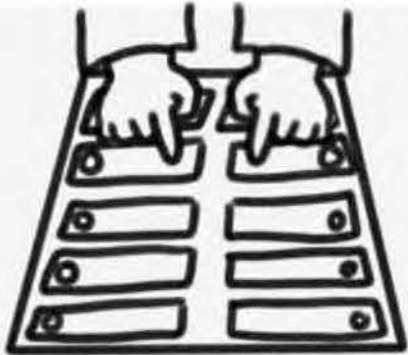
The person push aside the regular ballot and centers the long ballot.

Text on Screen

Long Ballot Counting

Scene: 3 SUITE

Shot: 9



Text on Screen

Having two columns on the ballot allows us to **limit accessibility barriers**.

Description

The person points to the two columns, slowly.

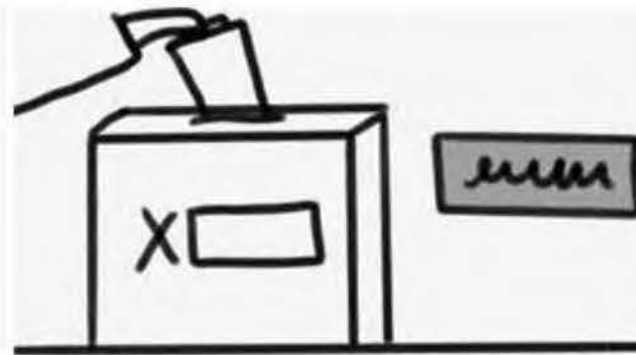
Shot: 11



Description

Top view of a full ballot box and one long ballot.

Shot: 10



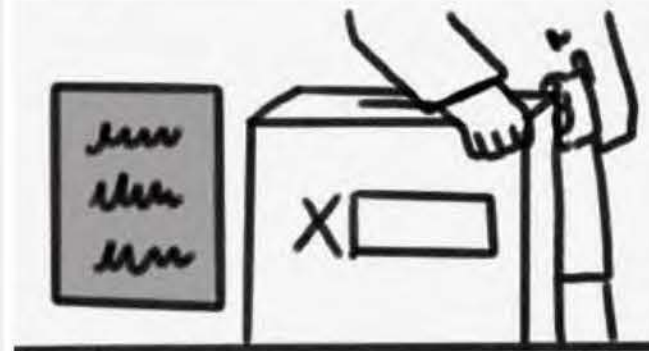
Description

The person place the long ballot in the box. Aligned off center to allow space for the text box.

Text on Screen

Ballot boxes usually hold up to **1,000 regular-size ballots** but only about **100 of the bigger ballots**.

Shot: 12



Description

The person tear off the seals and open the box.

Text on Screen

Counting procedures are the same as with regular-size ballots, **but each step will take longer** with every ballot.

Long Ballot Counting

Scene: 4 SUITE

Technical info:

- Have SME to confirm the steps on shot 13.
- Set up a second camera to have a different angle for shot 13 to 16.

Shot: 13



Description

Left is long ballot and right is footage of regular ballot.

*Split screen to be review to fit Vertical video format

Text on Screen

- **Unfolding** the ballot
- Finding the **voter's mark**
- Making sure there are **no other marks**
- Showing the ballot to the **witnesses**
- Placing the ballot on the **right candidate's pile**

Shot: 14

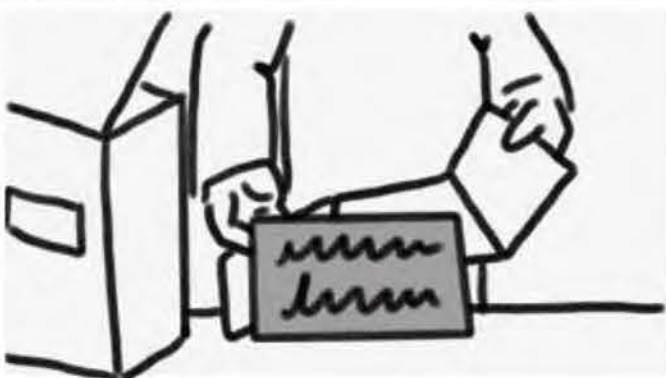


Description

Left side return to being centered and the actions continue with the text box appearing on top of the footage.

Text on Screen

Shot: 15



Description

Text on Screen

There are **tens of thousands of ballots** that need to be **counted** on election night.

Shot: 16



Description

Text on Screen

Find out more at elections.ca

Fact sheet – Carleton electoral district vote counting

The ballot in the electoral district of Carleton includes 91 candidates.

To accommodate that number and mitigate accessibility issues, the ballot is larger than normal (97.03 centimeters in length).

The design incorporates the preferences expressed by various consulted groups, including the Advisory Group for Disability Issues (AGDI) and other stakeholders representing electors with disabilities and literacy groups.

Vote counting

That unusual size of the ballot has an impact on the counting of ballots. While counting procedures remain the same, some steps take longer.

Here's a summary of the steps most impacted by the unusual ballot size:

- Unfolding the ballots and finding the mark next to the candidate's name to allow one of the election workers to read it out loud for scrutineers to hear takes longer
- Scrutineers often want to take a close look closely at each ballot to make sure there are no second or ambiguous marks that would disqualify it.
- Making piles of ballots for each candidate takes more time and more space
- More ballot boxes have to be used (box typically contain up to 1,000 ballots, but only about 100 of the larger ballots used in Carleton), leading to more time being spent breaking the seal on each box, [perform the prescribed reconciliation procedures for each ballot boxes](#) and ensuring that witnesses see the empty boxes afterwards.
- When it's time to put ballots into envelopes for each candidate, refolding the larger ballots takes longer and these envelopes can only hold between 30-40 long ballots, which requires more envelopes have to be used and properly sealed.

Here are estimates of the times requires to count 100 ballots, based on simulations:

- 10 mins to count regular ballots
- 33 mins to count the larger ballots used in Carleton
- 48 mins to count the larger ballots once scrutineers are factored in

To mitigate those challenges and ensure the timely delivery of results, Elections Canada is making the following adjustments:

- Election officers have been given additional *Poll Bags* and *Transport Bag* EC 50253 to store and transport electoral materials.
- Election officer who counts the ballots do not have to write the name of each candidate on the *Envelope: Ballots Cast for a Candidate* EC 50450. As the votes come through, the election officer will write down the candidate's name on the envelope and then place the ballots on top of it.
- Election officer who records each vote on the *Tally Sheet* ED 50090 do not need to write all the candidates' names on it. They can write down the name of the candidates on the *Tally Sheet* EC 50090 as they are being called.

- Larger *Envelope: Stubs and Unused Ballots* EC 50420 and *Envelope: Rejected Ballots* EC 50440 has been provided in the kits to securely store the unused and rejected ballots during the count.
- Election officers are not required to complete multiple copies of the *Copy of Results for Candidates* EC 50110. The form makes three carbon copies. Candidates and/or representatives can also take a picture of the document inside the voting room, but away from voting materials.
- The count of advance polls ballot will start XX hours before the close of polls.
- Extra teams will be counting advance polls ballots.

CEO DAILY BRIEF DAY 27

2025-04-01

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)
GE - 16	Follow-up regarding the display of the telephone system (EC-USA)	Suivi concernant l'affichage du système téléphonique (EC-USA)	DT	TN	Serge Caron	April 2, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 12	Follow-up on confirmed polling locations	Suivi des lieux de scrutins confirmés	EEI	S&I	Michel Roussel	April 2, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 10	Regions prone to flooding	Régions propices aux inondations	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 11	Potential protests on campuses due to the international situation	Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 13	Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day	Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 15	List of Electoral Districts to watch	Liste des circonscriptions à surveiller	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	

DT-OUVERT / OPEN:Follow-up regarding the display of the telephone system (EC-
concernant l'affichage du système
S&I-OUVERT / OPEN:Suivi des lieux de scrutins confirmés
À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Régions propices aux inondations

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Regions prone to flooding

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international
À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO
À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Liste des circonscriptions à

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Matine Kasiri, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Robert Ashton, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent: Marc Limoges

Revue du tableau de bord:

- Les lieux de vote ont connu une amélioration. Nous avons atteint 50% et espérons ajouter 20 à 25% supplémentaire d'ici la fin de la journée. L'objectif réaliste pour cette semaine est de 99 %.
- Dans les régions du nord, nous rencontrons davantage de difficulté. Nous espérons offrir les meilleurs services de votes possibles dans ces endroits.
- Nous devrions recevoir des retours des électeurs ayant reçu leurs cartes d'information de l'électeur, dans les 48 heures.
- 21 campus sont confirmés jusqu'à maintenant.
- Certains bureaux de Postes Canada sont fermés en raison des conditions météorologiques. Il n'est pas encore clair si cela affectera l'expédition des cartes d'information de l'électeur.
- Les nominations des candidats progressent lentement.
- Les organisateurs du bulletin de vote le plus long ciblent des endroits près du siège social (Nepean et Carleton), ce qui est bénéfique pour Élections Canada car du personnel du siège social peut se rendre sur place pour aider les DS. Il est nécessaire d'établir un plan pour le dépouillement le soir de l'élection.
- Les courses serrées sont une priorité, car les retards dans le dépouillement attireront l'attention.
- En terme de recrutement, les chiffres sont encourageants, mais il est encore trop tôt pour tirer des conclusions définitives.

Mise à jour ISAC:

Les données relatives aux élections fédérales ont été mises à jour le 2025-04-01. Les données relatives aux élections provinciales et municipales ont été mises à jour le 2025-04-01. Les données relatives aux élections fédérales ont été mises à jour le 2025-04-01.

- Une discussion a eu lieu au sujet du système téléphonique qui affiche EC-USA lorsque les agents du centre d'appel contactent des personnes à l'extérieur. Cette situation a été signalée par des directeurs de scrutins.

Mise à jour média et communication:

- L'ingérence étrangère continue d'être discutée dans les médias.
- Les visites sur le site web sont toujours plus élevées que lors des dernières élections générales.
- Les relations avec les médias sont proactives en ce qui concerne les propositions externes.
- Le centre de renseignement respecte maintenant les normes de services.
- Communications prévues : o Messages sur les réseaux sociaux concernant "devenir candidat" et les mesures de sécurité électorales, en complément de nos publicités. o Les messages prévus sur le vote étudiant sont reportés pour le moment. o Des ajustements seront apportés pour clarifier la confusion autour du vote par la poste (des électeurs qui demandent un bulletin de vote spécial et qui se présentent au bureau du DS pour voter car ils ont peur de ne pas le recevoir à temps).
- Communautés autochtones: Le chef du Manitoba nous a appelés et les discussions se sont améliorées.

Tour de table:

- Programme de sécurité des candidats du BCP: La lettre destinée aux membres de l'ACPP sera envoyée aujourd'hui, et une autre lettre sera envoyée aux candidats une fois leur candidature confirmée.

Absent:

Revue du tableau de bord:

- Nous avons atteint 80% pour les lieux de scrutins. Le DGE a signé un note de breffage concernant l'utilisation de lieux hors circonscription ou partiellement inaccessibles.
- Nous atteignons des chiffres plus élevés que d'habitude pour les lieux de vote inaccessibles, car nous en sommes à utiliser les plans C et E. Des messages seront préparés à ce sujet afin de gérer les attentes du public.
- Certains lieux de vote dépassent les 100 sections de vote.
- Le Stade Olympique est de nouveau utilisé comme lieu de scrutin. Une entente a été faite pour que le stationnement soit gratuit.
- Pendant la période pré-scrutin, il serait nécessaire d'avoir des discussions avec les locateurs sur les mécanismes de mise en œuvre, qui doivent être très rapides.
- Élections Canada n'a aucun contrôle sur les écoles, contrairement aux provinces.
- La circonscription de Churchill-Keewatinook Askî au Manitoba est toujours à zéro. Un suivi quotidien est effectué. Les baux ont été envoyés et nous attendons leur retour.
- 73 campus sont confirmés. Nous en avons perdu un total de 14.
- Tous les sites disposent désormais de services téléphoniques. Les données du tableau de bord seront corrigées.
- Hier, nous avions neuf bureaux fermés, mais ils sont tous opérationnels aujourd'hui.

Mise à jour ISAC:

- Il a été mentionné que nous devrions bientôt obtenir un bon nombre de lieux de scrutins, car certaines commissions scolaires étaient en congé de mars jusqu'à la semaine dernière.
- Rien d'autres à signaler.

Mise à jour média et communication:

- Plusieurs publications sur l'Ingérence Chinoise et les tarifs est un autre sujet avec beaucoup de volume.
- L'équipe de relation avec les médias continue de produire une couverture positive sur les élections 101.
- Le volume sur notre site web est encore élevé.
- Les messages sur les médias sociaux aujourd'hui sont: La liste des campus, l'éligibilité des électeurs et diriger les gens vers notre chaîne YouTube.
- Le message concernant les Règles électorales spéciales (SVR) a été ajusté.
- La communication sur la participation électorale élevée est en cours d'élaboration.
- Les messages sur les normes de service pour les bulletins de vote spéciaux sont également en cours de développement.
- Les produits d'information sont en cours d'impression.

Tour de table:

- Les partis ne peuvent pas se dissocier d'un candidat une fois l'approbation donnée. Ils ne peuvent le remplacer que si le candidat se retire de lui-même. Dans ce cas, le parti peut nommer un autre candidat.
- Si d'autres cas concernant les candidats surviennent, cela commencerait aujourd'hui, car nous avons confirmé plus de 200 candidats hier. D'ici la fin de la journée, nous devrions atteindre un total de 1100 candidats confirmés.
- Lors de la dernière élection générale, le jour 25 a été la journée la plus importante pour la confirmation des candidats.
- Nous attendons des nominations de candidats de dernière minute cette fin de semaine.
- Un parti se plaint de la lenteur du processus de confirmation des candidatures. Quelqu'un les contactera pour obtenir des précisions sur la partie du processus qu'ils trouvent lente.
- L'alerte au DGE a été utilisée hier. Toutes les sources et outils sont disponibles pour tous et les liens seront partagés avec le groupe après la réunion.

Revue des mesures à prendre:

- L'affichage du système téléphonique est résolu.
- Le suivi des manifestations potentielles est en cours par l'équipe de Darrell.
- Les régions plus propices aux inondations sont également suivies.

CEO DAILY BRIEF DAY 24

2025-04-04

[illegible]

CEO-OUVERT / OPEN: Follow-up on the discussion with non-eligible candidate

EEI-OUVERT / OPEN: Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the 35 Electoral Districts where the rate is below 60%	S&I-OUVERT / OPEN: Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les 35 circonscriptions où le taux est inférieur à 60%
--	---

PACE-OUVERT / OPEN:Communications to the public on different/inaccessible polling locations	APEC-OUVERT / OPEN:Communications avec le public sur les lieux de scrutins différents/inaccessibles
--	--

PACE-OUVERT / OPEN: Calls to representatives of Indigenous communities (Manitoba, Saskatchewan, and Northern Alberta) regarding potential polling locations.	APEC-OUVERT / OPEN: Appels aux représentants de communautés autochtones (Manitoba, Saskatchewan et Nord de l'Alberta) concernant les lieux de scrutins potentiels
---	--

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Regions prone to flooding	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Régions propices aux inondations
---	---

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN: Potential protests on campuses due to the international situation	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN: Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international
---	---

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day	OPEN:Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO
---	--

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:List of Electoral Districts to watch

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Robert Ashton, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent: Marc Limoges

Revue du tableau de bord:

- Il y a une belle progression au niveau des lieux de scrutins. Nous en sommes à 87%. Cependant, il reste 35 circonscriptions où le taux est inférieur à 60%, dont 6 sont dans une situation plus difficile.
- Dans plusieurs cas, des lieux ont été identifiés, mais nous n'avons pas encore reçu les baux.
- Des appels seront nécessaire à partir de lundi prochain, si aucun progrès n'est constaté.
- Certaines communautés autochtones n'ont toujours pas répondu. Des appels seront effectués aujourd'hui aux représentants des communautés autochtones du Manitoba, de la Saskatchewan et du nord de l'Alberta. Un journal des toutes les interactions est tenu à jour.
- Le recrutement continue de bien se dérouler. L'impact de la campagne de recrutement en ligne est impressionnat. Nous avons atteint 85% pour le BVA.
- Une nouvelle version des notes du Comité de gestion des enjeux (IMC) concernant le candidat inéligible confirmé par le DS sera partagée. Aucune autre mesure n'est nécessaire pour l'instant.

Mise à jour ISAC:

- Rien à signaler

Mise à jour média et communication:

- L'ingérence étrangère et les tarifs restent les principaux sujets.
- Le bulletin de vote le plus long est seulement prévu dans la circonscription de Carleton.
- Le nouveau message sur les médias sociaux aujourd'hui est: Les électeurs peuvent voter par la poste.
- Boost de la publication : Reddit "Demande-moi-n'importe-quoi (DMNQ)".
- Utilisation incorrecte du logo d'Élections Canada sur la plateforme Meta. Nous surveillons la situation. Une lettre leur sera envoyée.
- Intérêt médiatique au Nunavut
- Quelques plaintes ont été reçues concernant le fait que le BVA coïncide avec le week-end de Pâques.
- Publication aujourd'hui de la liste des communautés éloignées – Appel à l'action sur les réseaux sociaux.

Tour de table:

- Une plainte a été reçue hier concernant un candidat accusé d'avoir tenir des propos haineux envers les juifs. Le groupe (plaignant) indique que 19(1) Une réponse de haut niveau sera préparé en incluant ce que la loi permet ou non. Le principal enjeu soulevé dans la lettre reçue est que le candidat a accès à la liste électorale.
- Les manifestations prévues à McGill cette fin de semaine sont suivies par l'équipe de sécurité.
- Processus de confirmation des candidatures: du personnel supplémentaire a été ajouté pour assurer le contrôle de la qualité.

CEO DAILY BRIEF DAY 23

2025-04-05

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)
GE - 18	Follow-up on the discussion with non-eligible candidate	Suivi sur la discussion avec le candidat non-éligible	CEO	DGE	Bureau du DGE	April 7, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 12	Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the 35 Electoral Districts where the rate is below 60%	Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les 35 circonscriptions où le taux est inférieur à 60%	EEl	S&I	Michel Roussel	April 7, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 19	Communications to the public on different/inaccessible polling locations	Communications avec le public sur les lieux de scrutins différents/inaccessibles	PACE	APEC	Susan Torosian	April 9, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 20	Calls to representatives of Indigenous communities (Manitoba, Saskatchewan, and Northern Alberta) regarding potential polling locations.	Appels aux représentants de communautés autochtones (Manitoba, Saskatchewan et Nord de l'Alberta) concernant les lieux de scrutins potentiels	PACE	APEC	Susan Torosian	April 7, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 10	Regions prone to flooding	Régions propices aux inondations	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 11	Potential protests on campuses due to the international situation	Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 13	Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day	Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 15	List of Electoral Districts to watch	Liste des circonscriptions à surveiller	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	

CEO-OUVERT / OPEN:Follow-up on the discussion with non-eligible candidate
EEl-OUVERT / OPEN:Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the 35 Electoral Districts where the rate is below 60%
PACE-OUVERT / OPEN:Communications to the public on different/inaccessible polling locations
PACE-OUVERT / OPEN:Calls to representatives of Indigenous communities (Manitoba, Saskatchewan, and Northern Alberta) regarding potential polling locations.
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Regions prone to flooding
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Potential protests on campuses due to the international situation
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:List of Electoral Districts to watch

DGE-OUVERT / OPEN:Suivi sur la discussion avec le candidat non-éligible
S&I-OUVERT / OPEN:Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les 35 circonscriptions où le taux est inférieur à 60%
APEC-OUVERT / OPEN:Communications avec le public sur les lieux de scrutins différents/inaccessibles
APEC-OUVERT / OPEN:Appels aux représentants de communautés autochtones (Manitoba, Saskatchewan et Nord de l'Alberta) concernant les lieux de scrutins potentiels
À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Régions propices aux inondations
À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international
À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO
À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Liste des circonscriptions à surveiller

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

CEO-OUVERT / OPEN: Follow-up on the discussion with non-eligible candidate	DGE-OUVERT / OPEN: Suivi sur la discussion avec le candidat non-éligible
EEl-OUVERT / OPEN: Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the Electoral Districts where the rate is below 60% - Decision required on whether to assign polling places in EDs	S&I-OUVERT / OPEN: Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les circonscriptions où le taux est inférieur à 60% - Décision requise sur l'attribution de lieux de scrutin dans les circonscriptions
PACE-OUVERT / OPEN: Communications to the public on different/inaccessible polling locations	APEC-OUVERT / OPEN: Communications avec le public sur les lieux de scrutins différents/inaccessibles
EEl-OUVERT / OPEN: Follow-up on the 1700 returned voter information cards	S&I-OUVERT / OPEN: Suivi sur les 1700 cartes d'information de
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN: Regions prone to flooding	OPEN: Régions propices aux inondations
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN: Potential protests on campuses due to the international situation	OPEN: Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN: Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day	A SURVEILLER-OUVERT / OPEN: Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN: List of Electoral Districts to watch	A SURVEILLER-OUVERT / OPEN: Liste des circonscriptions à surveiller

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

Review of Daily Status

Canadidates

- We are very low compared to previous GEs.
- 610 endorsed candidates that should be confirmed candidates eventually.
- 1654 confirmed candidates.
- We should be able to confirm all the candidates in the pipeline by the Wednesday deadline. There is a lot of pressure from parties. The parties are late in submitting.

Long ballot

- The committee is submitting all their candidate nominations by paper which is making the process much more demanding of the RO. This is different tactic and cause a lot of work for the RO.
- We do not know why they are employing this tactic.
- 19(1)
- There are risks for media narratives about this.
- We are getting media questions about the longest ballot.
- People on social media are complaining about the longest ballot calling this interference.
- CEO has made public recommendations on this issue of the longest ballot. (CEO has shared his concerns with PROC.)

Confirmed Polling Locations

- We are continuing to work with EDs in areas of exception
- In Brampton-...Park we are now at 100%
- We still have a few EDs at 40%-60%
- Indigenous areas in the north of the country are a concern for now in terms of polling places.
- Recruitment for advance and ordinary polls is going very well.
- Vote on Campus is at 94 total leases signed.

VICS

- VICs should reach most electors by the end of this week.
- In VimmeY, there was a mistake between the advance polls and ordinary polls.
- 1700 à Lévis that were returned because Post Canada said the addresses weren't valid.

Indigenous Communities

- Chitawak BC and Darthmouth-Cole Harbour are well below those numbers.
- The north of alberta, sask, ont, Manitoba that we are having some challenges with.
- We had positive talks in the readiness calendar but now the communication has not been good.
- We are looking at this Wednesday is the limit to pick a place and make a decision. This could lead to complaints from electors. The option to wait is risky.
- This is about 8-9, that are in the 40-60% range and we have 2 EDs that are very low, practically no polling place.
- Calls have been made to the indigenous communities.

ISAC

- Nothing to report.

Media

- Channels: Trending topics are foreign and Chinese interference.
- Narrative around election being rigged.
- Complaints around election signs being vandalized
- Longest ballot
- Website is trending higher than previous elections.
- Complaints: Nothing out of the ordinary in terms of the numbers and the complaints themselves.
- Planned Comms:
 - FI Security Briefing today.

- VIC campaigns launching today
- Google search page
- TikTok Elections Centre
- Social Media Posts also planned.
- Finalizing our contacts with partners for big day for PEU.
- VIC: social media is calm for now.
- Election signs that are being stolen and vandalized and the complaints.

Round Table

- Preliminary reports for third party registration
- We only have 75 third parties so far
- We used to have individuals who registered in the past and we don't have many this year.
- The 3 groups we had sent a letter to: One of them put a disclaimer on their website to say they are not partisan and can't control what is said by speakers.
- Use the EC postal code for things shipped to HQ and not just 30 Victoria because it could lead to other departments in the building getting our mail.
- There is an elector saying that their address was written by hand.

CEO DAILY BRIEF DAY 22

2025-04-06

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)
GE - 18	Follow-up on the discussion with non-eligible candidate	Suivi sur la discussion avec le candidat non-éligible	CEO	DGE	Bureau du DGE	April 7, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 12	Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the 35 Electoral Districts where the rate is below 60%	Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les 35 circonscriptions où le taux est inférieur à 60%	EEI	S&I	Michel Roussel	April 7, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 19	Communications to the public on different/inaccessible polling locations	Communications avec le public sur les lieux de scrutins différents/inaccessibles	PACE	APEC	Susan Torosian	April 9, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 20	Calls to representatives of Indigenous communities (Manitoba, Saskatchewan, and Northern Alberta) regarding potential polling locations.	Appels aux représentants de communautés autochtones (Manitoba, Saskatchewan et Nord de l'Alberta) concernant les lieux de scrutins potentiels	PACE	APEC	Susan Torosian	April 7, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 10	Regions prone to flooding	Régions propices aux inondations	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 11	Potential protests on campuses due to the international situation	Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 13	Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day	Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 15	List of Electoral Districts to watch	Liste des circonscriptions à surveiller	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE-21	IMC: Candidate Endorsement	CGE: Soutien d'un candidat	RA	AR	Josée Villeneuve	April 6, 2025	CGE ACTIONNÉ / IMC ACTIONNÉ	

CEO-OUVERT / OPEN:Follow-up on the discussion with non-eligible candidate

EEI-OUVERT / OPEN:Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the 35 Electoral Districts where the rate is below 60%

PACE-OUVERT / OPEN:Communications to the public on different/inaccessible polling locations

PACE-OUVERT / OPEN:Calls to representatives of Indigenous communities (Manitoba, Saskatchewan, and Northern Alberta) regarding potential polling locations.

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Regions prone to flooding

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Potential protests on campuses due to the international situation

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:List of Electoral Districts to watch

RA-CGE ACTIONNÉ / IMC ACTIONNÉ:IMC: Candidate Endorsement

DGE-OUVERT / OPEN:Suivi sur la discussion avec le candidat non-éligible

S&I-OUVERT / OPEN:Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les 35 circonscriptions où le taux est inférieur à 60%

APEC-OUVERT / OPEN:Communications avec le public sur les lieux de scrutins différents/inaccessibles

APEC-OUVERT / OPEN:Appels aux représentants de communautés autochtones (Manitoba, Saskatchewan et Nord de l'Alberta) concernant les lieux de scrutins potentiels

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Régions propices aux inondations

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Liste des circonscriptions à surveiller

AR-CGE ACTIONNÉ / IMC ACTIONNÉ:CGE: Soutien d'un candidat

CEO DAILY BRIEF DAY 20

2025-04-08

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)
GE - 18	Follow-up on the discussion with non-eligible candidate	Suivi sur la discussion avec le candidat non-éligible	CEO	DGE	Bureau du DGE	April 11, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 12	Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the Electoral Districts where the rate is below 60% - Decision required on whether to assign polling places in EDs	Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les circonscriptions où le taux est inférieur à 60% - Décision requise sur l'attribution de lieux de scrutin dans les circonscriptions	EEI	S&I	Michel Roussel	April 9, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 19	Communications to the public on different/inaccessible polling locations	Communications avec le public sur les lieux de scrutins différents/inaccessibles	PACE	APEC	Susan Torosian	April 9, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 22	Follow-up on the 1700 returned voter information cards (VIC) in Lévis	Suivi sur les 1700 cartes d'information de l'électeur (CIE) retournées à Lévis	EEI	S&I	Michel Roussel	April 8, 2025	FERME / CLOSED	
GE - 10	Regions prone to flooding	Régions propices aux inondations	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 11	Potential protests on campuses due to the international situation	Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 13	Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day	Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 15	List of Electoral Districts to watch	Liste des circonscriptions à surveiller	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	

CEO-OUVERT / OPEN:Follow-up on the discussion with non-eligible candidate

discussion avec le candidat non-éligible

EEI-OUVERT / OPEN:Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the Electoral Districts where the rate is below 60% - Decision required on whether to assign polling places in EDs

de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les circonscriptions où le taux est inférieur à 60% - Décision requise sur l'attribution de lieux de scrutin dans les circonscriptions

PACE-OUVERT / OPEN:Communications to the public on different/inaccessible polling locations

APEC-OUVERT / OPEN:Communications avec le public sur les lieux de scrutins différents/inaccessibles

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Regions prone to flooding

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Régions propices aux inondations

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Potential protests on campuses due to the international situation

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:List of Electoral Districts to watch

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Liste des circonscriptions à surveiller

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer.

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

Revue du tableau de bord :

1) Lieux de scrutins :

- Nous en sommes à 97% pour les lieux de scrutins , ce sont désormais les exceptions qui comptent (entre 6 et 7 dans le radar).
- Chilliwack-Hope (59005) : Le taux est de 3% en date d'hier (1 sur 32) . Les données de baux sont manquantes ; il reste du travail à accomplir. Enjeu pour le BVA.
- Churchill- Keewatinook Aski au Manitoba : peu d'évolution , passée de 24 à 32% depuis hier.
- Kingston et les Iles (35046) : Circonscription sur le radar , le taux demeure à 45%. Difficultés avec les locateurs.
- Carleton : avance lentement dans ses confirmations , mais progresse.
- Plans d'action en cours pour Chilliwack-Hope (59005) et Carleton.
- Bonne équipe de soutien en place pour encadrer les DS sur le terrain.

2) Campus et communautés éloignés :

- La décision de mise en œuvre sera prise demain.
- Campus : 4 manquants (105 sur 109 de confirmés). Pas d'Inquiétude, débute dimanche. Aucun enjeu à signaler.

3) Candidats :

- Proposition d'adaptation des lois à venir.
- Manque de signatures avec environ 57 rejets.
- 73 candidatures sont en assurance de qualité.

Suivi des action items :

- 1700 CIE : Changement des normes de Poste Canada sans préavis . En communication pour vérifier la possibilité de livraison. Ce sont les zones de services qui ont changé , il faudra confirmer si de nouvelles CIE seront émises.

Mise à jour ISAC :

- Travis Patron : candidat confirmé comme indépendant.
- Nunavut : Un parti politique dont le nom a été fourni en Inuktitut. Un des trois candidats a soumis une version de son nom reconnue dans la communauté Inuit , actuellement en impression. L'accent est mis sur la préparation du DS. Deux candidats sont arrivés tardivement dans le processus et pourraient poser des questions.
- Berthier-Maskinongé : Retrait d'un candidat 21(1) la situation est devenue un enjeu de sécurité (menace sérieuse). Déploiement de l'équipe de sécurité et de la police locale. 21(1)(b)- 19(1) 21(1) Prochaines étapes : contacter les candidats de la circonscription et 21(1)(b) pour les informer de la menace. Les coordonnées des compagnies de sécurité ont été fournies et des mesures ont été mises en place. Suivis à venir.

Mise à jour S&I:

- Pivot vers la prestation du service de vote cette semaine.
- Rencontre cet après-midi pour présenter un modèle de haute participation préparé par l'équipe d'Analyse de données et mesure du rendement.

Mise à jour média et communication:

- Discussions nombreuses à propos du bulletin de vote le plus long et l'ingérence étrangère.
- 11 plaintes concernat l'ingérence des certains candidats.
- Communiqué de presse publié hier concernant l'accessibilité , suggérant que nous ne sommes pas aussi accessibles que l'Ontario. À surveiller.
- Forte augmentation du trafic sur le site web , passant de 360 à 523 , en raison d'un message sur Google dirigeant les gens vers le site d'EC.
- Les attentes liées au bulletin de vote le plus long sont gérées dans les communications.
- Les interactions sociales ont été particulièrement fortes hier.
- Publiées aujourd'hui : 6 messages sur les réseaux sociaux , une vidéo sur le recomptage et un communiqué de presse sur les cartes d'information de l'électeur.

Tour de table:

- Un candidat au nom inhabituel : 19(1)
- Un œil sera gardé sur les manifestations , rien ne ressort pour le moment.

Absent:

Revue du tableau de bord:

1) Lieux de scrutins :

- Il y a eu beaucoup de mouvement depuis hier. Nous sommes maintenant à 99%.
- Churchill- Keewatinook Aski reste une exception.
- Les exceptions sont les circonscriptions où le taux est inférieur à 95%.

2) Cartes d'information aux électeurs:

- Des lieux ont été assignés pour les CIE, ce qui entraînera des enjeux de proximité et pourrait générer des appels la semaine prochaine.
- Chaque cas sera traité individuellement pour déterminer les solutions possibles. Cela nécessitera des cartes de remplacement ou des moyens de communication pour informer les électeurs concernés.
- De manière générale, par rapport aux anciennes EG, il y a un écart plus important entre le nombre de cartes envoyées à l'imprimeur et le nombre de cartes imprimées. Cet écart est surveillé.

Suivi des mesures à prendre:

- Nous sommes à 96.9% des lieux qui sont accessibles. La mesure à prendre GE-19 peut donc être fermée.

Mise à jour ISAC :

- Rien à signaler

Mise à jour média et communication:

- Le volume concernant le bulletin de vote le plus long et l'ingérence étrangère reste élevé.
- Nous avons reçu plusieurs demandes médiatiques concernant les nominations des candidats.
- Cinq messages seront publiés sur les réseaux sociaux aujourd'hui.
- Nous travaillons sur quelques messages clés avec l'Assemblée des Premières Nations (AFN) aujourd'hui.
- Discussion sur la possibilité de réaliser une vidéo expliquant le processus de dépouillement avec un bulletin de vote long.
- Un message sera également diffusé concernant les 109 campus qui accueilleront le vote sur place, en précisant que tout le monde peut utiliser cette façon de voter.

Tour de table:

- Pour les points de service externes (ESPs), tout l'équipement sera livré et installé samedi, à l'exception de deux sites où cela se fera dimanche.
- Le directeur du scrutin qui s'est senti menacé recevra une protection.
- Nous suivons quatre manifestations au cours des deux à trois prochains jours.
- Le briefing technique la semaine après Pâques aura lieu mercredi au lieu de lundi.
- Un peu de mobilisation se fait autour de la Palestine et d'Israël : Nous avons contacté un groupe pro-palestinien appelé Vote Palestine pour s'inscrire en tant que tiers.
- Il y aura une manifestation sur la Colline du Parlement ce week-end concernant les relations Canada-États-Unis.

CEO DAILY BRIEF DAY 18

2025-04-10

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)
GE - 18	Follow-up on the discussion with non-eligible candidate	Suivi sur la discussion avec le candidat non-éligible	CEO	DGE	Bureau du DGE	April 11, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 12	Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the Electoral Districts where the rate is below 95%	Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les circonscriptions où le taux est inférieur à 95%	EEl	S&I	Michel Roussel	April 11, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 10	Regions prone to flooding	Régions propices aux inondations	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 11	Potential protests on campuses due to the international situation	Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 13	Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day	Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 15	List of Electoral Districts to watch	Liste des circonscriptions à surveiller	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	

CEO-OUVERT / OPEN:Follow-up on the discussion with non-eligible candidate

DGE-OUVERT / OPEN:Suivi sur la discussion avec le candidat non-éligible

EEl-OUVERT / OPEN:Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the Electoral Districts where the rate is below 95%

S&I-OUVERT / OPEN:Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les circonscriptions où le taux est inférieur à 95%

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Regions prone to flooding

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Régions propices aux inondations

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Potential protests on campuses due to the international situation

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Manifestations potentielles sur les campus en raison de la

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:List of Electoral Districts to watch

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Liste des circonscriptions à surveiller

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Matine Kasiri, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

Review of Daily Status

Confirmed Polling Locations

- We are missing 64 polling locations
- We gain some and lose some every day so this is normal

VICS

- We have 25 million VICS in circulation
- 28 million electors on the electors list
- The large majority of voters will have their VICS by tomorrow

Recruitment

- Recruitment is going well for now.
- We are monitoring the no-shows that will happen and the over-show of electors.

Indigenous Communities

- Kenora seems to be going well in terms of polling places
- Going better than last election
- Advance polls was the issue last GE but we are in a better place right now.

ISAC

- Nothing to report.

Media

- Foreign interference and longest ballot volumes
- SITE task force always generating volumes
- On the radar:
 - Reaction to Vote for Palestine pamphlets
- Planned communications:
 - Microsoft response letter published
 - Messages going out today on where to vote, list of candidates, VIS promotion, Video on non-citizen voting as well as availability of Campus voting.
 - If you haven't received your VIC messaging going out today.
 - Tomorrow we have messaging to manage expectations for areas where people will not receive VICS on time.
- 25 EDs requiring more messaging in terms of recruitment.
- CEO Video to go out tomorrow.
- Non-francophone names of EDs, question from media.

Round Table

- 19(1)
- ESP: all deliveries and installations will be completed by April 13th for campuses.
- We have 96 institutions, 105 campuses with a total of 109 polling offices.
- We are following cases of theft in RO offices.
- We have two people who entered an RO office with one ID.
- Printing of ballots, recruitment, training for what to do in case of no-shows are the main things EEI is following now.

CEO DAILY BRIEF DAY 17 2025-04-11

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)
GE - 18	Follow-up on the discussion with non-eligible candidate	Suivi sur la discussion avec le candidat non-éligible	CEO	DGE	Bureau du DGE	April 11, 2025	FERMÉ / CLOSED	
GE - 12	Follow-up on confirmed polling locations with a focus on the Electoral Districts where the rate is below 95%	Suivi des lieux de scrutins confirmés en mettant l'accent sur les circonscriptions où le taux est inférieur à 95%	EEl	S&I	Michel Roussel	April 11, 2025	FERMÉ / CLOSED	
GE - 24	Contact Canada Post to discuss options for delivering voter information cards (VIC) in Nunavut	Contacter Postes Canada pour discuter des options d'acheminement des cartes d'information des électeurs (CIE) au Nunavut	EEl	S&I	Michel Roussel	April 11, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 25	The strategy for counting and other adaptation measures will be presented at a meeting on this topic on Wednesday, April 16.	La stratégie de dépouillement et autres mesures d'adaptation sera présentée lors d'une réunion à ce sujet, le mercredi 16 avril.	EEl	S&I	Michel Roussel	April 16, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 10	Regions prone to flooding	Régions propices aux inondations	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 11	Potential protests on campuses due to the international situation	Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 13	Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day	Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 15	List of Electoral Districts to watch	Liste des circonscriptions à surveiller	ON THE RADAR	À SURVEILLER			OUVERT / OPEN	
GE - 23	Prospective Candidate in Quebec Centre	Candidat potentiel dans Québec-Centre	RA	AR	Legal Services	April 11, 2025	CGE ACTIONNÉ / IMC ACTIONNED	

EEl-OUVERT / OPEN:Contact Canada Post to discuss options for delivering voter information cards (VIC) in Nunavut

EEl-OUVERT / OPEN:The strategy for counting and other adaptation measures will be presented at a meeting on this topic on Wednesday, April 16.

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Regions prone to flooding

OPEN:Potential protests on campuses due to the international situation

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:List of Electoral Districts to watch

RA-CGE ACTIONNÉ / IMC ACTIONNED:Prospective Candidate in Quebec Centre

S&I-OUVERT / OPEN:Contacter Postes Canada pour discuter des options d'acheminement des cartes d'information des électeurs (CIE) au Nunavut

S&I-OUVERT / OPEN:La stratégie de dépouillement et autres mesures d'adaptation sera présentée lors d'une réunion à ce sujet, le mercredi 16 avril.

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Régions propices aux inondations

OPEN:Manifestations potentielles sur les campus en raison de la À SURVEILLER-OUVERT /

OPEN:Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO

OPEN:Liste des circonscriptions à surveiller

AR-CGE ACTIONNÉ / IMC ACTIONNED:Candidat potentiel dans Québec-Centre

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Matine Kasiri, Michèle Colyer
Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache
Invités / Guests:
Absent:

CEO DAILY BRIEF DAY 14

2025-04-14

[illegible]

EEI-OUVERT / OPEN:Analysis and recommendation for electoral districts where the VICs would not reach registered electors before the advance polls and/or ordinary polls (Nunavut and parts of 13 other electoral districts):	S&I-OUVERT / OPEN:Analyse et recommandation pour les circonscriptions où la CIE n'arriverait pas aux électeurs enregistrés avant le BVA et/ou le BVO (Nunavut et certaines parties de 13 autres circonscriptions):
•Potential adaptations to the Elections Act for proof of ID •Communications strategy •Distribution strategy with Canada Post	•Adaptations potentielles à la loi électorale pour la preuve d'identité •Stratégie de communications •Stratégie de distribution avec Postes Canada
EEI-OUVERT / OPEN:The strategy for counting and other adaptation measures will be presented at a meeting on this topic on Wednesday, April 16.	S&I-OUVERT / OPEN:La stratégie de dépouillement et autres mesures d'adaptation sera présentée lors d'une réunion à ce sujet, le mercredi 16 avril.
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Regions prone to flooding	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Régions propices aux inondations
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Potential protests on campuses due to the international situation	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Manifestations potentielles sur les campus en raison de la situation à l'international
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Public communication strategy for potential higher turn out participation at advance polls and polling day	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Stratégie de communication publique pour une participation potentiellement plus élevée au BVA et au BVO
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:List of Electoral Districts to watch	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Liste des circonscriptions à surveiller

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

Review of Daily Status

- Recruitment – Training :**
- Training seems to be a bit behind.
 - We have our quota for the advance polls. It is a lower number than the last election, but we are in good shape.

- Call Centre:**
- Volume was higher the past few days.
 - Wait time on the call was about 5 minutes.
 - Most of the calls are related to the VIC.
 - CRA partnership is being leveraged.

- Nunavut VIC:**
- Do we need to adapt our proof of ID?
 - No recommendations as of yet.
 - We are looking into it as there is a strong chance that they will not get VICs in time.
 - Do we make an adaptation only for advance polls or both?
 - Are there other areas in the country that are also affected and should also benefit from a potential adaptation?
 - The CEO is hesitant to make an adaptation because of the precedent that it would create but he is sensitive to the situation.
 - (There may be a situation in Churchill as well)
 - We do anticipate weather concerns that will also affect potential shipping of VICs in the northern areas.

- Vote on campus:**
- Coverage on the news was good.
 - All green today.
 - There was a lineup on one of the campuses in the Maritimes.
 - It is being talked about in regions across Canada.
 - No coverage of issues for this or just in general

- VICS**
- We have 13 regions other than Nunavut where we suspect electors may not have VICs. It is not all the electors. We are trying to gather more precise data but we are probably talking about hundreds of voters more than millions.
 - We need messaging for voters who don't have their VICs pushing them towards the alternatives.
 - We did do boosted posts on Friday for EDs in which there were delays.
 - Our messaging is not alarming.
 - According to the dashboard, we have about 54 indigenous communities who don't have an assigned polling place.
 - Action item is the communications plan for EDs with VIC issues.
 - There is a region Kashechewan that may be evacuated. 200+ being evacuated in Timmins as well.
 - This situation is under control by the RO.

- ISAC**
- Conversation was mainly about VIC.
 - Nothing else to report.

- Media**
- Foreign interference still the main leading topic
 - Chinese interference has been reduced
 - Lots of media interest on vote on campus over the weekend
 - Good pieces of voting in indigenous regions.
 - On social media, VIC is a big topic
 - We also have the narrative of 2 VICs for certain parties and none for others.

- Paid advertising going out today for early voting
- Guides also going out.
- Messaging on voting, recruitment, delayed VICs.
- Instagram stickers, Instagram and Facebook being launched today.
- Student Voting: 6500 schools (election fatigue in some areas with Ont. And BC elections)

Round Table

- Military Voting also starting tomorrow.
- Wednesday we will also begin incarcerated voting.
- If we can document with photos and videos of what is going on with some of the special voting methods that are a bit more unusual.
- Not much coverage on issues during the election.
- Planes and helicopter requests for regions coming in and we are working on the contracts.

EEI-OUVERT / OPEN:Identifying location of the over 250 evacuated people in the community of Kashechewan, and potential voting options.	S&I- OUVERT / OPEN:Identification de l'emplacement des plus de 250 personnes évacuées dans la communauté de Kashechewan, et des options potentielles pour le vote.
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Actions stemming from the IMC - Assignment of voting sections (EDs: 35063, 46002 and 24009)	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Actions découlant du CGE - Assignment de sections de vote (Circonscriptions: 35063, 46002 et 24009)

Page 553 of 588

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

Review of Daily Status

Recruitment:

- Training for our recruits seem later than usual but it seems like a delay of the stats and the scheduling.
- The trainings are scheduled by our ROs so there is no cause for concern as of yet.

VIC:

- Targeted messaging going out to communities affected by the non-shipping of VICs.
- [REDACTED]
- For electors who are registered.

Issues of the day:

- Kapuskasing evacuation is under control
- La Pointe-de-l'Île, assigned to wrong polling places but polling places in function nonetheless
- In Columbia-Kootenay-Southern Rockies, they are being sent 1.5 hours away.
- In all these cases we have the transfer option available to ensure the voters being sent to the wrong polling places are able to vote.
- We should have done the quality control before sending out the VICs. We have to better identify the opportunities for quality control to avoid these types of issues.
- We will have to revisit all this after the election but the CEO is relieved the advance polls aren't earlier because of the management of issues regarding VICs. This should be part of the process review.
- Printers and Post Canada are pillars to the VIC process and the future of these two services may not have the best outlook going forward.

Evacuated communities:

- In Kashechewan they have been evacuated because of floods but we need to identify where they are to organize an advance poll, if only for one day. ACTION ITEM.
- In New Brunswick there is a COVID issue and we will set up special voting methods.

Coventry Vote Counting:

- The pre-counting that is happening in RO offices, it is simply the separation of envelopes. The actual count takes place the night of election day.
- At Coventry, the separation of envelopes starts today and but the counting of votes starts on Friday.
- At Coventry, for the separation of envelopes, party reps will not be invited. They will be invited for the vote count that starts Friday.

ISAC

- Nothing to report.

Media

- French language debate tonight at 6pm. Green party is out of it and they are blaming EC.
- [REDACTED] that was breaking signs is still in the environment. We are not addressing it proactively. [REDACTED] (action item?)
- Several stories that EC is corrupt, partisan, voter suppression.
- Button gate, EC called out for not doing anything.
- Online coverage of being force to use a pencil.
- PEU is over forecasted volume: wait time is now down to 2 minutes which is good. VIC is the main target.
- Service Canada and CRA partnerships will kick in and help with call centres.
- Media requests on several subject.
- Social media questions on vandalism and former employee.
- We got an official languages complaint about a person in QC getting fed English ads.
- Messaging going out on pencil thing. On we are not the debates commission. Targeted email going out to ACDI members in the Carleton area over the long ballot.
- Planned items:
 - Custody of ballot box
 - New variation of multiple VICs does not mean people can vote twice
 - High turnout recommendations
 - Meet your ballot video going out
 - Strategy for polling day: printing a long ballot sample, and a video to show the difference between counting a normal ballot and a long ballot. We will try to have some at Coventry to explain in more detail to journalists.

Round Table

- AFN: we have two polling places in Nunavut that have been moved to closer locations.
- Briefing TS at noon with the electoral security committee. We may have another security briefing by SITE.
- The new issue is not a message for ACPP.

Invités / Guests.

Absent:

Revue du tableau de bord:

- Blitz de formation
- Aucun signallement sur le terrain
- Écart de 100 000 entre les bulletins de vote spéciaux demandés et émis. Raisons possibles pour cet écart : 1- En attentes 2- Motif de rejet (problème avec les documents fournis).

Suivi des mesures à prendre:

- Concernant le **Nunavut**, il est prévu d'adapter la loi électorale en ce qui concerne la preuve d'adresse. Si cette adaptation ne pose pas de problème de confiance, elle pourrait devenir une recommandation dans certains villages et communautés autochtones. Il est important de considérer que cela pourrait ouvrir la porte à des contestations. Des discussions sont prévues avec Robert Sampson.
- Pour les **bulletins de vote spéciaux internationaux**, leur nombre a doublé, principalement en provenance des États-Unis. Il n'y a pas d'inquiétude à ce sujet et rien n'indique une manipulation du vote. La provenance des votes spéciaux doit être examinée de plus près.

Mise à jour ISAC :

- Il y a quelques tendances récurrentes à la veille du BVA : Nunavut , Poste Canada et certains incidents par rapport aux CIÉ.
- Enjeu avec VIS en lien avec les codes postaux et les lieux de vote.
- Préoccupation concernant les scellants des urnes électorales : certains sceaux ne collent pas correctement. Ce problème persiste à chaque élection. Des directives ont été établies pour y remédier.

Mise à jour média et communication: .

- Les médias traditionnels sont axés sur le débat, et la couverture globale est bonne.
- Les conversations en ligne portent sur le week-end de Pâques, et les lignes médiatiques sont prêtes.
- Les canaux ont enregistré une baisse hier par rapport aux deux jours précédents, tandis que le volume du site web est similaire à celui des élections précédentes.
- Le sujet de la corruption est toujours présent dans l'environnement.
- Les demandes en ligne concernent principalement le vote anticipé, les CIÉ (surtout ceux non reçus et les inscriptions) et les électeurs incarcérés.
- Une erreur de date dans une annonce en punjabi d'EC pour le vote anticipé a été signalée (21 avril au lieu du 28 avril). L'erreur a été corrigée et l'annonce réenregistrée hier soir. Le nombre d'impressions est actuellement en cours d'examen.
- Il y a une forte baisse du volume des allégations.
- La liste des stations de radio au Nunavut a été confirmée.

Tour de table:

- **Problèmes liés au Service d'information à l'électeur :**
 - Un rapport a été émis par Nick Gamache concernant VIS et E-REG.
 - Lors de la saisie de certains codes postaux, il y a plus de choix de villes que ce qui est normalement couvert par le code postal entré. Si l'électeur fait une erreur de saisie, cela pourrait avoir des conséquences négatives.
 - Les données d'utilisation de VIS ont été demandées et la question d'intégrité des données par rapport aux codes postaux est en cours de vérification.
 - Ceci est traité comme un incident majeur, avec un IMC planifié cet après-midi. Mise à jour à venir.
 - L'ampleur du problème doit être étudiée, car la problématique est présente dans plusieurs endroits.
 - Pour le Nunavut, un travail en parallèle pour un Plan B est en cours.
 - Ceci n'est pas un enjeu propre à Élections Canada.

CEO DAILY BRIEF 2025-04-18

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)
GE - 29	Issues related to Voter Information S	Problèmes liés au Service d'informat	DT	TN	Serge Caron	April 19, 2025	CGE ACTIONNÉ / IMC ACTIONED	
GE - 27	Details on indicators for international special ballots (addresses in Canada)	Détails sur les indicateurs entourant les bulletins de vote spéciaux internationaux (adresses au Canada)	EEI	S&I	Michel Roussel	April 22, 2025	OUVERT / OPEN	
GE - 24	Development of the adaptation to the Elections Act for registered electors in Nunavut.	Développement de l'adaptation à la loi électorale pour les électeurs enregistré au Nunavut.	EEI	S&I	Michel Roussel & Robert Sampson	April 18, 2025	FERMÉ / CLOSED	
GE - 28	Identifying location of the over 250 evacuated people in the community of Kashechewan, Timmins, Thunder Bay and potential voting options.	Identification de l'emplacement des plus de 250 personnes évacuées dans la communauté de Kashechewan, Timmins, Thunder Bay et des options potentielles pour le vote.	ON THE RADAR	À SURVEILLER	Michel Roussel		OUVERT / OPEN	
GE - 26	Actions stemming from the IMC - Assignment of voting sections (EDs: 35063, 46002 and 24009)	Actions découlant du CGE - Assignation de sections de vote (Circonscriptions: 35063, 46002 et 24009)	ON THE RADAR	À SURVEILLER	Michel Roussel		FERMÉ / CLOSED	
GE - 30	Identification of the scope of the issue regarding the seals used on ballot boxes.	Identification de l'étendue de l'enjeu concernant les scellants utilisés sur les boîtes de votes.	ON THE RADAR	À SURVEILLER	Michel Roussel		OUVERT / OPEN	

DT-CGE ACTIONNÉ / IMC ACTIONED:Issues related to Voter Information Service (VIS).

EEI-OUVERT / OPEN:Details on indicators for international special ballots (addresses in Canada)

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Identifying location of the over 250 evacuated people in the community of Kashechewan, Timmins, Thunder Bay and potential voting options.

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Identification of the scope of the issue regarding the seals used on ballot boxes.

TN-CGE ACTIONNÉ / IMC ACTIONED:Problèmes liés au Service d'information à l'électeur.

S&I-OUVERT / OPEN:Détails sur les indicateurs entourant les bulletins de vote spéciaux internationaux (adresses au

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Identification de l'emplacement des plus de 250 personnes évacuées dans la communauté de Kashechewan, Timmins, Thunder Bay et des options potentielles pour le vote.

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Identification de l'étendue de l'enjeu concernant les scellants utilisés sur les boîtes de votes.

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

Review of Daily Status

Polling Places Open

- Almost all polls opened today and on time.
- In Labrador area, a poll did not open on time because staff did not how up. This is recurrent in this place. It should open this afternoon, but this was said in the past and they never opened.
- Our material is there and installed but the poll isn't open for local reasons.
- The RO is flying someone in.
- Stade Olympique didn't have power for half an hour. This impacted about 30 voters.
- In Québec, a polling place opened with a slight delay.

Vote On Campus

- Campuses are closed now.
- We received 75k votes.
- Closure of office went well.

Recruitment and Training

- Training is getting better and taking place.

Vote By Mail

- The return of the special ballots is on our radar.

VIS

- Information that was displayed on VIS that could cause confusion or difficulty for voters.
- A script run yesterday to eliminate duplicates.
- We are following this issue throughout the rest of the election period.
- Nothing on social media about this.

Two Evacuated Communities

- We have solutions for those communities.
- Those who have been moved to Timmins, will have a place to vote in Timmins.
- For polling day, we will have a mirror polling place. This means they will have two places to vote with the same electors list. The two places will communicate with each other. This solution has been done before but will require an adaptation.
- A third community is facing potential evacuation in BC, due to wild fires.

ISAC

- Nothing to report.

Media

- Volumes down since yesterday
- Media coverage on advance polls is very good so far
- We are still getting feedback on EC Connex about VICs not received
- 10% of our calls were about VICs
- PEU volumes went below forecast
- Planned Comms.
 - Snapchat lens today
 - Social messages
 - Bring your VIC
 - Go to VIS
 - Assistance at the polls
- Messagind for evacuations

- Messaging for evaluations
- Messaging for Nunavut
- VIS piece went out last night.
- Lots of interest in lineups to vote (positive spin)
- NDP leader is voting today
- Liberal leader voting this weekend

McGill Group is mainly concerned about fake political ads. (real aired ads but fake information)

Round Table

- [REDACTED] that was breaking signs is [REDACTED]
- FMC this afternoon to listen on how things are going. They will be able to give us indications
- Monday SITE Taskforce technical briefing

Revue du tableau de bord:

- Les enjeux liés à l'ouverture des lieux sont minimes , mais mieux qu'hier.
- Rapport sur les exceptions publié en fin de journée hier.
- Retour postal prévu la semaine prochaine.
- Une baisse de l'achalandage au BVA est attendue aujourd'hui et demain, avec une remontée prévue lundi (4e jour généralement le plus fréquenté).
- 109 circonscriptions ont rapporté des données pour un peu moins de 600 000 électeurs.
- ÉG44 a enregistré 1 250 000 électeurs le premier jour vs 1 850 000 pour ÉG45. On se rapproche des 2 millions, avec une projection d'au moins 7 millions d'électeurs ayant voté par anticipation en 4 jours. Analyse prévue la semaine prochaine.
- Le recrutement ne doit pas ralentir.
- Engouement exceptionnel dans certaines circonscriptions (augmentations significatives).
- Les impressions des médias corroborent l'augmentation de la participation.

Suivi des mesures à prendre:

- VIS : sous contrôle. Le système est stable. Pas d'augmentation. L'équipe de Michel travaille sur la géographie pour s'assurer qu'il n'y a pas de doublons.
- Communautés reculées : troisième communauté surveillée. Discussion avec DS pour comparer les mesures en cas d'évacuation. L'enjeu principal est la dispersion des communautés. Un bulletin de vote spécial sera utilisé en cas de force majeure, avec une flexibilité prévue dans la loi.
- Pas d'enjeu pour l'instant avec les circonscriptions sur la watchlist.
- L'enjeu sur les scellants va revenir après le BVA.

Mise à jour ISAC :

- **19 (1)** santé-sécurité informée. La circonscription de Parkdale est concernée. Les médias sont informés.
- Il n'y a pas de véritable enjeu à ce stade-ci en lien avec le rapport sur les enquêtes au niveau des langues officielles . Le volume des enquêtes suggère que les gens vont tout de même se plaindre.
- Le recrutement et l'affectation de personnel bilingue sont en dessous des cibles.

Mise à jour S&I:

- Début du dépouillement à Coventry, avec une bonne participation des partis politiques. 25 000 bulletins dépouillés hier. Le dépouillement continue lundi.
- Le taux de retour, y compris pour les bulletins nationaux, semble très bas à ce stade.

Mise à jour média et communication :

- Couverture médiatique traditionnelle & réseaux sociaux : plus nuancée.
- Les lignes médiatiques sont ajustées légèrement.
- Publication boostée aujourd'hui sur le meilleur moment pour voter (visuel révisé).
- Questions sur l'absence de machines à voter.
- Problèmes isolés sur les scellants.
- Une plus grande flexibilité est observée concernant les plaintes. Les attentes pourraient être élevées pour les services d'interprétation destinés aux électeurs sourds. Quelques arrangements sont en place, mais il sera nécessaire de gérer ces attentes.
- Les plaintes ont doublé par rapport au même jour à la dernière ÉG. Le suivi des plaintes est effectué de façon similaire.
- Ingérence étrangère : en baisse. Plus on se rapproche du vote , moins il y a de traction.
- Lignes médiatiques pour les longues files d'attente.
- Le sujet principal des communications concerne les CIÉ (non reçues).
- Message sur les mesures d'intégrité pendant le vote.
- Nunavut : vérification de la couverture médiatique (premier jour).
- Pas de discussion pour l'instant sur l'adaptation au Nunavut (rien entendu à ce sujet).

Tour de table:

- Un message a été envoyé à l'ACPP hier pour leur donner un bilan. Un message similaire sera envoyé aujourd'hui. Les choses semblent s'être stabilisées.

- Retour du vote postal.
- Une amélioration est espérée au niveau des "checkbox" (25% non complétés).

Suivi des mesures à prendre:

- **VIS :**
 - La liste pour les communautés autochtones a été publiée sur VIS jeudi dernier.
 - Le mappage des codes postaux pour les divisions de vote a été ajouté vendredi soir.
 - Le Grand Nord dispose directement de lieux de vote sans avoir à contacter le DS.
 - Il n'y a rien à corriger au Nouveau-Brunswick , VIS fonctionne correctement.
 - Les doublons sont présents uniquement en Ontario au niveau des townships (l'ajout d'un township crée une entrée en double).
 - Aucun cas EC Connex lié à cela (aucune plainte interne ou externe).
 - La théorie selon laquelle les exceptions sont présentes dans les régions plus rurales est confirmée.
 - Quelques vérifications restent à faire , mais la situation du Grand-Nord est réglée.

- **Votes internationaux :** Réception du rapport de Josée Villeneuve.
- **King-Vaughan (35047) :** La situation est réglée.
- **Milton (35060) :** Une réponse partielle a été donnée aux partis, une réponse détaillée sera cependant nécessaire (travail en cours avec CCPP).
- **Scellants sur les boîtes de votes :** Pas de nouveau . Un message sera préparé pour le jour de l'élection.

Mise à jour ISAC :

- 93 cas de plaintes soulevés.
- Doute semé sur les dossiers de nominations à Carleton.
- Réponse en développement pour l'information des procédures.
- Aucune indication de signatures non authentiques.
- Gestion du narratif et éducation à ce sujet.

Mise à jour S&I:

- Le dépouillement du BVA sera fait plus tôt , il y aura également des adaptations à venir dans certaines circonscriptions.

Mise à jour média et communication :

- Le narratif sur les crayons et les stylos est toujours présent.
- Tiktok a contacté EC : certains contenus ont été supprimés.
- **Canaux :** extrêmement occupée , la journée la plus chargée était hier.
- **Volume PEU :** plus faible hier , mise en place d'une équipe de triage durant la fin de semaine et priorisation.
- Les principales demandes sont en lien avec les CIÉ non reçues.
- La tendance des plaintes est par rapport aux longs temps d'attente.
- **Plan de communication :** publicités pour le jour de l'élection à partir d'aujourd'hui, modifications du site web, nouvelles modifications demain.
- Plusieurs messages seront publiés sur les réseaux sociaux aujourd'hui et certains seront également boostés.
- Lettre de violation de marque déposée à Meta aujourd'hui.
- Long bulletin de vote : travail sur un produit pour les médias.

Tour de table:

- **S&I :** Présentation prévue demain concernant les données sur le vote par anticipation. Il est espéré que des données au niveau des circonscriptions (pour les 50 principales) seront disponibles. Les prévisions pour le jour du scrutin pourraient être favorables (à vérifier). Discussion sur la stratégie opérationnelle.
- **DT :** Problème avec EC Connex hier (traité en P1) , réacheminement des cas sans affecter le formulaire web. Le problème a été rapidement résolu. La cause est actuellement en cours d'examen
- **RA :** Les rapports intérimaires ont commencé à être reçus hier. Communication du parti conservateur : appel à l'action pour garantir l'impartialité des employés.

invites / guests.

Absent:

Vote by mail

- Return of vote by mail is at around 41%.
- This is a point of emphasis for communications going out to remind people to send back their ballots.
- This is a concern but we are further ahead than at the last GE, at the same time.
- We have internation kits that have Canadian addresses. No real trend established here. We do have to emphasize integrity and check if we have many at the same address which could be odd. (action item)
- We should also check if there is a trend with the address of residency. (post-GE)

VIS

- We are monitoring this daily.
- After the election we will look further into it.
- We can close this as an action item.

ISAC

- Nothing to report.

Media

- Overall coverage is good.
- Coverage on our two poll workers was fair.
- SITE coverage is being monitored.
- 3 items on the radar for monitoring:
 - AI generated books (been removed by Amazon)
 - Extremist Influencers
 - Elder care (influence by care-givers) (PROC members have asked the CEO about this in the past)
- Channels:
 - Very strong international interest
 - Media requests about advance polls
 - Web is seeing a good amount of traffic
- Complaints about lineups and locations (voting experience)
- Planned Comms:
 - Advance polls participation numbers.
 - Focus shifted to polling day
- Social Messages:
 - Dropping off ballots is possible
 - Boosted post in Alberta and BC to tell voters they must go to their assigned polling locations in federal elections.
 - Targeted messages for changing polling locations.
- Working on new Electo Facts:
 - Narrative that people show up but their names are already crossed off. (names get crossed off by mistake but there is safeguards)
- We are starting to manage expectations for the election results on polling night.

Potential third party

- Toronto Star article about an event in Toronto that invited the leader of a Party. The article asked good and fair questions about the potential registration of the event organizers as a third party. We are communicating with the OCCE to see if this was already considered. We also want to make sure everything conforms to the spending limits for parties and candidates. We will also contact the group to see if the would register as a third party.
- We do not presume they are a partisan group. Due diligence.

Spending Limits Update

- Numbers were published in the Gazette
- Numbers were calculated and entered through FRMS
- Messages to candidates and ACPP were sent
- Informing the OCCE today (if not already done)
- We can look into the nature of this error post-GE

Round Table

- In Nunavut, VICs have been distributed in Rankin-Inlet and Iqaluit. This represents around 25% of Nunavut electors.
- We have to prepare contingencies for Kashechewan with the 2 evacuation cases. The evacuated people who were grouped together are getting split up again. This makes our job a bit more difficult to track in order to provide them with voting options.
- We are hearing rumblings that we may get requests from aide-workers. We are giving ourselves until the end of the day tomorrow to evaluate the situation. Finding a willing partner for organizing and logistics would be key. We are exploring solutions.
- ADLL: the vote anywhere is a concern for them in BC
- We are also getting questions about partisanship vs neutrality at the polls from EC workers. We are working on a framework to be able to react that we could provide to parties. (we have to be careful with this as we do not want to suggest that there is a problem.) We will also have a reminder for workers about what is acceptable and a civility reinforcement message as well.
- People are doing opposition research more and more with election workers.
- ACPM Message for behaviour at polls. (ACTION ITEM)
- 22 Eddy issue solved
- SVR issue this morning being dealt with as a priority this morning
- The travel costs being processed for remote locations.
- No security concerns at the moment.

Revue du tableau de bord:

- La météo est suivie de plus près , verglas dans le Nord de l'Ontarió mais sinon rien de majeur
- La formation et le recrutement se déroulent bien au niveau national, avec quelques exceptions à gérer. Neuf circonscriptions figurent sur la liste de surveillance et nécessitent une aide pour le recrutement dans certaines communautés. Il faut examiner cela avec les directeurs de secteur. Les déplacements ont été approuvés pour permettre le déploiement du personnel.
- Poste Canada : appel pour rappel en raison de nombreux retards dans les retours. Il est essentiel de garantir une vigilance accrue pour lundi.

Suivi des mesures à prendre:

- **Bulletins de vote à Calgary :**
 - L'analyse du contrôle de la qualité a été faite dans les circonscriptions concernées , rien a été trouvé.
 - Il y a quand même un risque réel qui existe.
 - Nous n'avons pas eu de nouvelles de la plaignante suite au courriel qui lui a été envoyé.
- **SVRS :**
 - Problème résolu.
 - Les bulletins de vote des incarcérés sont en traitement et les données sont en train d'être transférées (se finalise ce matin).
 - L'équipe travaille à la bonne cadence , il n'y a pas de ralentissement jusqu'à présent.
- **Retour des bulletins de vote postaux :**
 - Au Québec , 20 circonscriptions ont reçu moins de 30% de bulletins postaux (démarche faite avec les DS et encourage à contacter les électeurs).
 - Autre enjeu : statut du bureau satellite, on devrait considérer de le compter.
 - Améliorer la proximité grâce au bureau satellite. Être clair avec les campagnes locales qu'il y a du dépouillement qui peut se faire ailleurs qu'au bureau local, être transparent à ce sujet.
- **VIS:** Les tests se finalisent dans le cas d'un scénario de doublons , la robustesse est testée.
- **Message de rappel ACPP :**
 - Le message est terminé et traduit.
 - Un rappel sur le blackout a été ajouté, en lien avec les préoccupations soulevées par les libéraux.
 - Le DGE a reçu ce matin une lettre du parti libéral demandant quelles mesures sont prises pour garantir le respect des règles sur le blackout durant la journée du vote. Un rappel vers nos manuels a été inclus, avec une phrase couvrant tous les aspects. La réponse officielle est en cours de préparation.

Mise à jour ISAC :

- Rien qui n'a pas été soulevé.

Mise à jour média et communication :

- Couverture médiatique traditionnelle : forte participation.
- Article sur l'environnement de l'information pendant l'élection.
- Cette élection : bon soutien médiatique.
- Publication la plus engageante : publication sur X hier. Conversation sur le vote sans pièces d'identité présent dans l'environnement.
- Canaux : 40 % des demandes liées à la journée électorale (hier),
- Réseaux sociaux : questions sur les candidats
- PEU : vote par courrier, vics non reçu.
- 2 plaintes sur les bulletins de vote (redistribution).
- Aujourd'hui : campagnes sur les réseaux sociaux, diffusion du message "call Ro".
- Vote étudiant : 7 000 écoles , forte participation attendue (écoles demandant des bulletins supplémentaires).
- Mode de gestion des attentes activé.
- Travail à Coventry en préparation pour lundi, courte activité médiatique.
- Finalisation des produits par rapport à Carleton aujourd'hui.
- Messages pour gérer le trafic : même chose que le BVA, rediriger le trafic en milieu de journée.

Tour de table:

- **RA :** La 100e tierce partie enregistrée sera atteinte aujourd'hui , possiblement plus (3 lettres envoyées hier).
- **S&I :**
 - Fermer ce week-end la liste de surveillance pour lundi (haut ratio d'électeurs attendus par rapport aux bureaux de vote).

- Courses serrées (utilise Canada 338), enjeux d'intégrité. Nous voulons vérifier s'il y a d'autres sources de renseignements. La liste des premières circonscriptions à surveiller sera partagée lundi matin.
- Enjeu dans la circonscription 46002 (Churchill) : la boîte de scrutin du vote par anticipation aurait été dépouillée. Il faut procéder à un nouveau dépouillement, qui se fera au lieu prévu. La boîte doit être rescellée, réassignée et les candidats doivent être avisés pour lundi soir que les sceaux datent de jeudi (1 boîte).
- **CFO** : Enjeu COA qui a été réglé.
- **DT** : La RCMP ne signale aucun signe négatif pour la journée du vote. Manifestations à travers le week-end qui seront suivies.

- Basically we have the wrong candidates printed on the ballots, with the right ED and right party.
- 48001: 12 ballots (3 each) in 4 booklets that were detected by the quality control and were put aside. This RO did not raise this to everyone else.
- In Calgary Centre, at least one faulty booklet was used. This came in as a question on the topic of voting via an elector.
- This morning, we will contact the printer to find out the scope of the issue.
- In the meantime, the 4 EDs are performing thorough quality checks.
- Calgary Heritage, spot checks.
- We think 1 of the 2.
- Once we know the scope of the problem, we have to inform the candidates.
- We also need to reiterate that election workers that spot errors must speak up so that we can make sure it is not a widespread issue.
- End of day, we should have a portrait to share with the candidates.
- This is a post election point because our QC is not enough to prevent this.
- CEO does not envision counting these ballots.
- Monday on election night, we will find out the scope.
- We must thank the elector for pointing this out and to tell her that we are investigating the issue. Have not seen any other issue. No position on vote counting to be shared.
- Calgary Centre is predicted to be a hotly contested race and so probable contested election.

SVRS:

- We think there is a connectivity issue with the database.
- The issue is with the application and probably do to the volume of traffic.
- We have added two servers for a total of 4 for this program.
- There is a prioritization of the types of ballots that go through first.
- We have a plan in place and updates will be given.
- SVRS is a workflow management system. The call centre also uses this to answer questions to electors to inform those who ask of where their ballot is in the pipeline.
- There is an impact on the call centre and on the authentication and validation of returned ballots.
- The priority is on the call centre and the service to electors.
- Validation can be done manually or with a script.
- This system is still working for around 30 people at a time and prioritized for the call centre.
- Will add another 2 servers.
- Post election review necessary to determine why we didn't detect this issue in testing with high volumes.
- Our struggles are exposed because it will go slowly and party reps will be present.
- What do we tell party reps that are there? We need to establish a message on this.

VIS:

- It is under control for now.
- We have a process but no issues for now.

Blogger/Video:

- There is a person that tried to disturb elections at the provincial level in BC.
- Attempts to register more than once
- Now at our level he is trying to challenge our ID policies.
- He called our call centre, the call was transferred to supervisor. The supervisor kind of agreed that the ID rules may be soft.
- He has a picture of a ballot boxes with yellow bags.
- We have social media message.
- Needs to be flagged aggressively to the CCE.

Polling places:

- Are we losing places?
- There were isolated communities that have no polling places right now.
- There was one area in Alberta that does not have a polling place.
-

ISAC:

- Nothing to report that was not covered.

Comms:

- Overall coverage on tight election
- Good coverage on turnout
- Rejected ballot in Quebec City
- News release on register to vote
- Encourage your friends to vote
- Check accessibility of your polling location
- Hoping to get turnout numbers per ED today.
- Messaging for between now and the day after the election are prepared.

Encountered Communities:

Evacuated Communities:

- The displaced communities are concentrated in a hotel in Toronto where we can envision offering a voting service.
- The idea of another mirror polling location is not considered like a best option.
- We will give special voting options.
- We have not received contact from aide groups for the evacuations.

CEO DAILY BRIEF

2025-04-26

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)
GE-40	Issues with the printing of ballots in British Columbia: •Adaptation for the 2 EDs •Communicate with all candidates in 48004 and 59012 to inform them of the upcoming adaptation •Respond to media questions using the developed documents •Increased surveillance during ordinary polls in Calgary 48001, 48008 and 48010 and BC 59010, 59042	Enjeux avec l'impression des bulletins de vote en Colombie-Britannique: •Adaptation pour les 2 circonscriptions •Communiquer avec tous les candidats sous 48004 et 59012 afin de les informer de l'adaptation à venir •Répondre aux questions médias à partir des documents développés •Surveillance accrue lors du BVO dans Calgary 48001, 48008 et 48010 et Colombie-Britannique 59010, 59042	EEI	S&I	Michel Roussel & Susan Torosian	April 28, 2025	OUVERT / OPEN	
GE-44	Stability of systems : SVRS and VIS	Stabilité des systèmes informatiques : SVRS et VIS.	ON THE RADAR	À SURVEILLER	Serge Caron		OUVERT / OPEN	
GE-30	Update regarding the seals used on ballot boxes	Mise à jour concernant les scellants utilisés sur les boîtes de votes	ON THE RADAR	À SURVEILLER	Michel Roussel		OUVERT / OPEN	
GE-43	Don Valley North - Stolen car of the electoral official: confirmation of recovered electoral materials (considerations for privacy and integrity of the process)	Don Valley North - Voiture volée du fonctionnaire électoral: confirmation du matériel électoral retrouvé (considérations pour la vie privée et l'intégrité du processus)	EEI	S&I	Michel Roussel	April 27, 2025	OUVERT / OPEN	
GE-35	Reminder message to ACPP (adaptations, bingo sheets, civility reminder)	Message rappel au CCPP (adaptations, "bingo sheets", rappel au civisme)	RA	AR	Josée Villeneuve	April 25, 2025	FERMÉ / CLOSED	
GE-44	Stability of systems : SVRS and VIS	Stabilité des systèmes informatiques : SVRS et VIS.	ON THE RADAR	À SURVEILLER	Serge Caron		OUVERT / OPEN	
GE-30	Update regarding the seals used on ballot boxes	Mise à jour concernant les scellants utilisés sur les boîtes de votes	ON THE RADAR	À SURVEILLER	Michel Roussel		OUVERT / OPEN	

EEI-OUVERT / OPEN:Issues with the printing of ballots in British Columbia:
•Adaptation for the 2 EDs
•Communicate with all candidates in 48004 and 59012 to inform them of the upcoming adaptation
•Respond to media questions using the developed documents
•Increased surveillance during ordinary polls in Calgary 48001, 48008 and 48010 and BC 59010, 59042

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Stability of systems : SVRS and VIS

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Update regarding the seals used on ballot boxes

S&I-OUVERT / OPEN:Enjeux avec l'impression des bulletins de vote en Colombie-Britannique:
•Adaptation pour les 2 circonscriptions
•Communiquer avec tous les candidats sous 48004 et 59012 afin de les informer de l'adaptation à venir
•Répondre aux questions médias à partir des documents développés
•Surveillance accrue lors du BVO dans Calgary 48001, 48008 et 48010 et Colombie-Britannique 59010, 59042

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Stabilité des systèmes informatiques : SVRS et VIS.

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Mise à jour concernant les scellants utilisés sur les boîtes de votes

S&I-OUVERT / OPEN:Don Valley North - Voiture volée du fonctionnaire électoral: confirmation du matériel électoral retrouvé (considérations pour la vie privée et l'intégrité du processus)

EEI-OUVERT / OPEN:Don Valley North - Stolen car of the electoral official: confirmation of recovered electoral materials (considerations for privacy and integrity of the process)

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Stability of systems : SVRS and VIS

ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Update regarding the seals used on ballot boxes

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Stabilité des systèmes informatiques : SVRS et VIS.

À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Mise à jour concernant les scellants utilisés sur les boîtes de votes

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

Revue du tableau de bord:

- Retour des bulletins spéciaux : Il en manque environ la moitié. Au niveau local il en manque presque 50%.
- En combinant les bulletins spéciaux émis et rejetés, il y a un déficit de 20 000 bulletins (sur 1 421 000 demandés, 1 367 000 ont été retournés et 33 400 rejetés). C'est un nombre important de bulletins manquants. Des enquêtes publiques et des plaintes montrent un certain volume de problèmes liés aux bulletins spéciaux. Aucune explication pour cela , à explorer.
- Les conditions météorologiques sont favorables pour lundi.
- La situation des évacuations est maîtrisée. Le cas du nord de l'Ontario est traité, nous sommes en mode exécution et ce n'est plus un enjeu.
- Action requise pour les CHSLD : Sept établissements sont en confinement pour des raisons de santé publique. Les instruments et adaptations nécessaires sont en préparation. Des adaptations standard, comme celles observées à chaque élection, seront mises en place. Le vote se fera par bulletins spéciaux assistés, coordonnés par un agent du bureau du DS.

Suivi des mesures à prendre:

- **ACPP** : message envoyé , dossier fermé.
- **SVRS** : Situation stable.
- **Impression des bulletins de vote à Calgary** : Discussion avec une électrice préoccupée.
- **VIS** : Changement en production, révision avec le business owner. Mise en production hier soir, sur le radar.
- **Scellants sur les boîtes de votes** : à suivre.

Mise à jour ISAC :

- Pas de réunion ISAC, mais des situations ont été rapportées au secrétariat ISAC.

Mise à jour scrutins et innovations :

- Don Valley North : Une voiture contenant du matériel électoral pour lundi, dont au moins une urne, a été volée. Bien que ce ne soit pas une urne de BVA, il y a des enjeux de confidentialité et d'intégrité, car la voiture contenait des carnets de bulletins de vote et possiblement la liste électorale. La voiture a été retrouvée avec les documents à l'intérieur.
- Dans un pénitencier, un agent de liaison a fait une erreur en indiquant l'adresse du pénitencier pour déterminer la circonscription, rendant ces bulletins non-comptables. Moins de 100 électeurs sont concernés, et tous n'ont pas été mal informés.
- Il y a plus d'incompréhension des règles que lors des élections précédentes, avec une variété d'erreurs dans les bulletins spéciaux.
- Quelques adaptations potentielles sont en cours.
- Une copie de la liste de surveillance pour lundi sera distribuée avec les circonscriptions à surveiller et partagée avec les agents de liaison en région.
- Les noms des officiers de l'élection doivent être fournis aux candidats, comme prévu par la loi. Dans une circonscription, une organisation a publié sur les réseaux sociaux la liste des fonctionnaires électoraux avec leurs numéros de téléphone, ce qui constitue un cas de doxing préoccupant. Des mesures compensatoires sont en cours pour retirer ces informations. Il est nécessaire de contacter les candidats pour qu'ils retirent ces publications et d'informer le commissaire à la protection de la vie privée si une violation est confirmée.

Mise à jour média et communication :

- Couverture médiatique traditionnelle : Intérêt pour le décompte des votes anticipés. Publication des adaptations pour obtenir les résultats dès que possible.
- Médias internationaux : fort intérêt avec 25 journalistes internationaux se rendant au Canada pour couvrir le jour de l'élection.
- En ligne les mêmes narratifs continuent et persistent.
- PEU : Sujets principaux ; Vote , vote par correspondance, VIC non reçu.
- Plaintes : Vote par correspondance et allocation de double vote {4} dans un ED.

- Equal Voice, a signalé des activités d'un directeur en congé qui se présente pour les libéraux à Toronto, potentielle interférence avec les règles de financement politique. Collaboration avec le financement politique et les services juridiques.
- Communications aujourd'hui : Narratifs en ligne autour du décompte anticipé. Messages préparés pour les réseaux sociaux. Mise à jour des tables de vote anticipé pour certains ED, mise à jour des nombres d'électeurs enregistrés en ligne hier soir.
- 6 messages seront partagés sur les réseaux sociaux aujourd'hui.

Tour de table:

- **DT:**
 - Un problème a été signalé concernant un candidat dont le nom du parti est incorrectement écrit dans le rapport des leaders de parti. Recommande de ne pas faire de changement technique, mais de mentionner l'erreur sur la page pour transparence. Il est préférable de ne pas modifier ENR à l'approche de l'élection. Le nom du parti "United Party" devrait être abrégé en "UP" mais apparaît comme "United 3". Il est nécessaire de contacter le parti pour signaler l'erreur. C'est une erreur humaine, et il est peu probable que des erreurs similaires se produisent.
 - Un groupe en Alberta fera la promotion de l'indépendance de l'Alberta lundi.
 - Vérifier si l'élément de doxing est confirmé ou non pour la liste des fonctionnaires électoraux qui a été publiée sur les réseaux sociaux.

		S&I-OUVERT / OPEN:Enjeux avec l'impression des bulletins de vote en Colombie-Britannique: •Adaptation pour les 2 circonscriptions •Communiquer avec tous les candidats sous 48004 et 59012 afin de les informer de l'adaptation à venir •Répondre aux questions médias à partir des documents développés •Surveillance accrue lors du BVO dans Calgary 48001, 48008 et 48010 et Colombie-Britannique 59010, 59042
EEL-OUVERT / OPEN:Issues with the printing of ballots in British Columbia: •Adaptation for the 2 EDs •Communicate with all candidates in 48004 and 59012 to inform them of the upcoming adaptation •Respond to media questions using the developed documents •Increased surveillance during ordinary polls in Calgary 48001, 48008 and 48010 and BC 59010, 59042		
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Stability of systems : SVRS and VIS		À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Stabilité des systèmes informatiques : SVRS et VIS.
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN:Update regarding the seals used on ballot boxes		À SURVEILLER-OUVERT / OPEN:Mise à jour concernant les scellants utilisés sur les boîtes de votes

Invités / Guests:

Absent:

Indigenous Communities:

- 200+ unassigned communities.
- We are approving the transportation of election staff to try so that the most communities possible can vote.
- We cannot expect 0 delays.

BC Ballots:

- Adaptation for 2 EDs.
- All ROs have received the message to check all the ballots before distributing them. They know that if they find a wrong ballot, they must contact ROs and ROs must contact ECHQ.

Return of postal ballots:

- This is closed.
- This was simply a calculation error.

List of electoral officials that were distributed:

- The candidate did not realize this was a privacy breach.
- The RO should produce an Incident Report.
- No doxing reported by Security.
- The candidate apologized and removed the list from social media.
- We are monitoring social media in case the list resurfaces

Stolen Car Incident:

- Resolved. k
- Incident report to come.

ISAC:

- Nothing to report that was not covered.

Comms:

- Mainstream media is good coverage.
- Conservative and Liberal leaders in Alberta pushing high turnout.
- Narrative online on "rigging the election"
- Piece in Rebel News: said we didn't offer services in two EDs, which was false.
 - We need to revisit how to deal with this group.
 - They said we did not respond.
- Social volume was lower yesterday but we are watching the narrative on vote counting.
- Web trend is continuing: Higher than previous GEs.
- PEU below forecast: Ways to vote, vote by mail, finding polling location.
- Complaints: Accessibility, ways to vote, vote by mail, early counting.
- Upcoming comms:
 - Series of polling day messages.
- Outstanding ballot questions.
- We have reactive communications ready for any potential delays.
- The incident in Vancouver with the SUV. We have responses media asking if it affects our services.

Round Table:

- We sent a list of monitoring that was sent for higher turnout and longer lineups.
- We don't have many issues with lack of electoral workers.
- Security have received notifications for protests.
- Weather looks good across most of the country.

PAGE: 1 PACE-OUVERT / OPEN: Disinformation on X and Meta; Fake news article claiming voters aged 60+ will have a polling day tomorrow (April 29) • Follow-up on the actions undertaken by X and Meta. • Develop media lines.	APEC-OUVERT / OPEN: Désinformation sur X et Meta : Un faux article qui prétend que les électeurs âgés de 60 ans et plus auront un jour de vote demain (29 avril) • Suivi des actions entreprises par X et Meta. • Développer des lignes médiatiques.
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN: Issues with the printing of ballots in British Columbia: • Increased surveillance during ordinary polls in Calgary 48001, 48008 and 48010 and BC 59010, 59042	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN: Enjeux avec l'impression des bulletins de vote en Colombie-Britannique: • Surveillance accrue lors du BVO dans Calgary 48001, 48008 et 48010 et Colombie-Britannique 59010, 59042
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN: Stability of systems : SVRS and VIS	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN: Stabilité des systèmes informatiques : SVRS et VIS.
ON THE RADAR-OUVERT / OPEN: Update regarding the seals used on ballot boxes	À SURVEILLER-OUVERT / OPEN: Mise à jour concernant les scellants utilisés sur les boîtes de votes

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

CEO DAILY BRIEF DAY 0

2025-04-29

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

CEO DAILY BRIEF DAY 0

2025-04-30

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

CEO DAILY BRIEF DAY 0

2025-05-01

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

CEO DAILY BRIEF DAY 0

2025-05-07

ID	ACTION ITEMS	MESURES À PRENDRE	RESPONSIBLE - EN	RESPONSIBLE - FR	RAPPORT DIRECT / DIRECT REPORT	DATE LIMITE / DEADLINE	STATUT / STATUS	CGE - COMPTE RENDU DES DISCUSSIONS / IMC - RECORD OF DISCUSSION (LINK)

Président / President: Stéphane Perrault

Secrétariat / Secretariat: Josée Leclerc, Carole-Ann Ratthe, Sandrine Boutin, Michèle Colyer

Membres / Members: Josée Villeneuve, Serge Caron, Michel Roussel, Jennifer Paquet, Marc Limoges, Susan Torosian, Karine Morin, Nick Gamache

Invités / Guests:

Absent:

- **Nunavut-62001** : les équipes se préparent en prévision d'un éventuel recomptage.
- **Paie :**
 - Réconciliation des cartes d'acquisition du mois de mars en cours.
 - Paiement des travailleurs électoraux prévu dans les prochains jours.
- **Enjeux en Colombie-Britannique (59008-Coquitlam-Port Coquitlam):**
 - Message finalisé.
 - Impact attendu sur les médias sociaux, préparation requise pour les réponses.
 - Bulletins de vote : **800-832** dans la circonscription concernée, **500** de ces bulletins pour la circonscription voisine.
 - Message **ACPP** à envoyer sous peu.
 - Risque juridique identifié, une adaptation est envisagée pour éviter un dépouillement.
- **Couverture du Nunavik :**
 - Communications en cours.
 - Envoi du personnel envisagé en dernier recours.
 - Visibilité médiatique accrue par rapport aux autres territoires.
- **Enjeu Kyndril :**
 - Suivi prévu mercredi.
 - Discussions tenues ce matin, analyse en cours avec les équipes.
- **Retour des brefs le 19 mai :**
 - Vérification des paramètres légaux pour envisager une autre approche dans les circonscriptions avec dépouillement judiciaire.
- **Tour de table :**
 - **S&I** : actions préparatoires pour l'élection partielle de **Battle-River-Crowford**